

本年度(令和3年度)

管理業務主任者登録実務講習 受講生の声

弊社では登録実務講習を受けた方から毎回講習終了後に心温まるご感想を寄せて頂いておりますので公開いたします。ご感想を寄せて頂きました受講生の皆様、誠にありがとうございます。

[1] 東京①コース(令和3年2月2日～3日)を受講の皆様より

50代男性

2月2・3日と有意義な研修を受講させていただきました。心より御礼申し上げます。  
まさに実務者研修にふさわしい内容でした。瀬古社長の理事長・居住者側から見た実務経験談と橋本さんの管理会社側から見たプロのフロントとしての顧客対応談を拝聴できて、倍の情報をいただきました。とても有意義でした。私は現在、団地管理組合の理事とリゾートマンションの管理組合法人の監事をしていきますので、早速、明日から活動にとりいれて実践してみようと思います。ほんとうに、貴社の講習を受講できてよかったです。ありがとうございました。

50代男性

昨日、本日で管理業務主任者登録実務講習を受講させていただきました〇〇でございます。大変、有意義な講習を開講いただきまして、本当にありがとうございました。アイデア豊富な理事長時代のご経験談、そして実務経験豊富な管理会社フロントのご経験談とお二方のご講義は私を始め、本当に『目から鱗』を感じた受講生は多かったと思います。幸い(?)一番後ろの座席でしたので、受講されている方々の様子もよく見えましたが、眠っている、あるいは退屈しているような受講生はおられませんでした。それどころか、皆さん、とても熱心に板書されておられました。最近までに出席した資格関連等の講習では見ることの無いような光景に思いました。大変僭越ですが、それだけ講習の内容が充実しており、私を始め受講生の皆さんにとって有用な情報の詰まった講習だったということだと思います。実は、こちらの講習に申し込んだ決め手は、正直、受講料が協会に比べ、安いということでした。事前調査の際に、貴社のホームページに掲載されております講習を受けた方の声を拝見し、参加型の講習とあり、「若い方を飽きさせないやり方なんだな、正直、われわれのような世代は講義型でも十分だし、修了証さえいただければいいのだし…」との思いもございましたが、昨日、本日受講させていただき、コロナ禍でなければ、もっと楽しんできたかもしれない講習だったのではないかと少し残念にも感じた次第です。また、5年後の更新でもぜひ講習でお世話になりたいと思いますので、ご案内メールもぜひよろしくお願いいたします。それでは、昨日、本日で大変お世話になりありがとうございました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

#### 40代男性

お世話になります。講習会に参加させていただいた〇〇と申します。私、一昨年違う業界から不動産業界への転職組で、現在は本社の企画課勤務ですので実務経験が全くない中で資格取得でした。先生方のお話は具体的なご苦労や事例を交えながら大変わかりやすくイメージしやすかったです。1時限の中でお2人が交代でやるのがいいですね！飽きさせません。お二人とも実体験のお話が面白く魅力的でしたので周りを見ても眠そうにしている人はいませんでした。コロナ禍で様々なご苦労があるのでしょうかけど柔軟に対応いただいている様子がいたる所に感じられました。

#### 30代男性

本日、管理業務主任者実務講習を受講した〇〇です。私は、現在、分譲マンションの管理会社で働いているのですが、騒音トラブルの対処法は居住者間のトラブルには管理会社は直接的には関与しない、管理会社へのクレームを防ぐ、その方針のもと、個人名を出さずに騒音の注意喚起の掲示を管理組合名義で行う。しかし、その掲示物は何か月も放置され、結局、騒音問題は解決されない。居住様の信頼を失うといったことが当たり前に起きていました。今回の講習をきっかけにして、騒音の問題だけではなくそれ以外の問題解決のヒントもたくさん聞くことができたので、居住様との信頼構築のやり方を見直していければと思います。2日間の講習、とても勉強になりました。

#### 40代男性

本日昨日の2日間、登録実務講習でお世話になりました〇〇と申します。長時間丁寧な講義を頂き、ありがとうございました。実務のイメージが湧く講習でした。管理業者側からの立場と管理組合（理事長）側からの立場の二方向目線からの実話を聞け、管理業務主任者として何をしたら良いのか、何をすべきなのかを考えさせられました。資格登録をするためだけの講習ではなく、管理業に携わるための事前準備が出来る講習だと思います。社員研修にも適しているのではないのでしょうか。ありがとうございました。

### 60代男性

本日登録実務講習を修了しました〇〇です。大変お世話になりました。誠に有難うございました。コロナの緊急事態宣言下、講習の実施には大変なご苦勞をされたかと拝察します。お疲れさまでした。橋本先生にもよろしくお伝えください。本来の講習の進め方を体験出来なくて残念ではありますが、事例を豊富にご紹介頂きながらの講義は、不動産業、建設業の就労やマンション居住の経験が無かった自分にとりましては、なるほどと頷きながら理解出来る局面が多々ありました。講習内容や時間等に種々制約が有ることとは思いますが、3肢択一問題の内容を雛型にして、実際の重要事項説明書や管理委託契約書の逐条解説をして頂くのも未経験者としては実務に馴染み易くなるのかもしれませんが。長丁場の講義ではありましたが、お二人の先生がリレー方式で講義されるので、リフレッシュ出来て良かったと思います。主任者証の交付に係る講習等、また先生方にお目に掛る機会があればと思います。最後になりますが、瀬古先生はじめ皆様のご健勝と、御社の益々のご発展をお祈り申し上げます。

### 30代男性

お世話になっております。2日間、貴重なお話をいただき、誠にありがとうございました。ここでしか聞けない実務のお話を、さまざまな事例を通して学ぶことができ、非常に有意義でした。視点も管理業者に終始せず、理事の視点や、デベロッパーの視点など1つの立場に縛られない視点で知識を得ることができました。また、主任者証の更新連絡がないことは事前に聞いていましたが、御社は更新時期にメールをいただけるとのことで、素晴らしいサービスだと思います。交付講習も是非参加させていただきたいと思います。会社で共有し、より良いサービス提供に努めていきたいと思いますので今後とも宜しく願い致します。

### 50代男性

私は長年勤務したIT業界からマンション管理業界への転職を目指し、試験合格後すぐに本講習を申し込みました。事前にホームページに公開してある「登録実務講習を受けた方の声」(PDF資料)を一読したのですが、実務に役立つ話が多かったとの感想を沢山目にしました。不動産業界未経験の私でしたのでかなり期待をして臨みましたが、期待を裏切らない内容でした。詳細な提案事例、テキストとは異なる実務での実態、トラブル解決への具体的な手順等の説明があり、まさに『活きた情報のオンパレード』であつという間の2日間でした。目的である終了試験も無事合格することができ一安心、唯一残念なのはコロナ禍で参加型講習スタイルをとれなかったことでしょうか。今後は、講習で得たことを是非実務で活かしていきたいと思います。講習はマンション業界に飛込む私にとって貴重な道具になりました。

50代男性

昨日登録実務者講習を受講させて頂いた〇〇と申します。一言でいうと参考になりました。橋本様の講義や経験談も具体的で分かり易かったですし、瀬古様の話も面白い視点であると感じました。異業種から転職で現在求職中ですが、私も区分所有者として管理会社のあり方について思うところがあり、特に資産価値を維持させることの重要性を住民に周知させていないことについて不満を感じていました。資産価値を維持させる管理の在り方について継続的に検討していこうと思いました。

50代男性

2日間の講習本当にありがとうございました。マンション管理業協会ではなく、プライシングジャパンを選択した理由は、受講料の安さと修了証の即日交付の2点でしたが、受講後の感想は、率直に言って、期待を遥かに上回り、内容の濃さと充実ぶりに驚きました。いい意味で、最高にいい意味で、手作り感満載のオリジナリティにあふれるものです。例えて言うなら、戦場に出たこともない指揮官による戦争と、最前線で百戦錬磨の将軍に率いられる戦闘の違いとでもいうのでしょうか。自分の培った経験に基づいているので説明の一言一言の重みや真実味がまるで異なりつくづく納得できます。そして、使用されるテキストも素晴らしい。業務主任者の試験勉強では、意味もよくわからず丸暗記していましたが、「なぜそうなるのか、なぜそんな言い回しが敢えてしてあるのか」が解説してあり腑に落ちた部分が数多くありました。受験の前にこのテキストが欲しかった！身になる講義をありがとうございました。

50代男性

昨日、一昨日と管理業務主任者実務者講習を受講させていただきました〇〇と申します。長時間の講習、ありがとうございました。講習は、需要者側と供給者側の両面から、代わる代わる解説いただき、非常にわかりやすい内容で、大変勉強になりました。

30代男性

お世話になります。先日、東京①コースでお世話になりました〇〇と申します。私は御社のホームページを拝見して、講習の申込を決めました。コロナということで、普段と違う形式での開催ということで残念ではありましたが、理事長としてのお話、管理業務主任者としてのお話と現実的な講義がとても勉強になりました。そして、55分1コマをお二人で順番にお話しされるという構成が普段長時間座って講義を受ける機会がなくなってしまった身としては、集中力を持続して講習を受けることができ、とても良かったです。5年後の更新の際もまた貴社の講習を受けたいと思っています。2日間、ありがとうございました。

#### 60代男性

2月2～3日に受講いたしました〇〇と申します。ありがとうございました。私は不動産業界に接しておりませんが、管理業務主任者も大変な職業だなと率直に思いました。私は長くIT業界で営業でした。IT業界は対法人ですがこれが対個人（業者もありますが）が主となり、クレームの質が違う分大変な仕事だなと思いました。様々な状況下でノウハウと営業センスで提案解決し積み重ねることが必要で、それが信頼される管理業務主任者なのでしょう。そしてこれがお客様マンションの資産価値向上につながると感じました。今後とも何卒よろしく願い申し上げます。

#### 30代男性

昨日、一昨日と「管業務主任者 登録実務講習」にてお世話になりました〇〇です。まずは、長時間の講習にも関わらず瀬古様と橋本様のコンビネーションで飽きることなく受講出来たことが有難かったです。そして、受講していく中で、試験勉強では実務とリンクしていなかった面が、少しずつ輪郭を帯びてきて、まさに「実務講習」であり、もう数回受けたいと感じました。コロナの影響で参加型授業とならなかったのは残念でしたが、内容としては、実際に現在管理会社に勤務されている方が受けても目から鱗の情報が満載だったのではないかと思います。私自身は、普段別の仕事をしながら、妻の実家の不動産業を手伝うため、宅建士と併せてなんとなくチャレンジした資格でしたが、今後の展望として管理会社にもとても興味が沸いた2日間でした。また、「息の長いマンション」を想像できるようになったことで、購入・投資の面からもマンションをもっと知っていきたく感じました。有意義な時間をありがとうございました。

#### 40代男性

先日は、熱のこもった講義を受講できとても有意義な時間を持つことができました。3月の交付講習が楽しみです。当初考えていた講義の内容をはるかに超える内容で、とても満足しております。特に橋本先生とのリズムのいいすみわけ講義形式が退屈をさせず実経験に基づいた経験話が随所に織り込まれていて、今後の業務にもまた、私の住まいのマンションの管理組合運営（理事を5年しております。）にも役立つこと間違いないと確信しております。次回はコロナの影響がなければもっとお話しさせていただきたいと考えております。東京まで赴いた甲斐があったと思います。本当にありがとうございました。

#### 50代男性

2月2-3日の講習受講させていただきありがとうございました。講習内容は特に実務面でのお話が主体となっており、とても参考となるものでした。現実での問題に対しての解決に向けてのアプローチ・アクションの仕方など経験としても初めてであり講習を受けて初めて経験するものでとても貴重であったと思います。小職は現在管理組合の理事を行っており、またこの分野での転職をしようと動いておりますのでこの経験を活かせたらと思います。最後にコロナ下での配慮いただいた講義状況等につき厚く御礼申し上げます。

#### 50代男性

「理事長と管理会社管理職の経験者が交互にそれぞれの立場でお話をされるスタイルの斬新な講義で、且つ、実体験に基づいたタイムリーな話題を取り扱い、さらに受講生にも対応について考えさせる極めて実践的な内容であり大変勉強になりました。また、受講料が安く、手続きもネットで完結、申し込み結果の返信が早く、修了証も当日発行してもらえます。受講して本当によかったです。ありがとうございました。」

#### 60代男性

2日間大変お世話になりました。5分間ほどの休憩を挟んで講義を繰り返していくのは、60代となった私にはさすがにこたえました。申し訳ありません、もちろん講義をされる側の方がずっと大変でしょうが。今回は、コロナ問題のためこれまでと違って参加型の講習が受けられなかったのは残念でしたが、それでも講師のお二人が実務に即した的確な方策について、豊富な経験から話されていたことは私には考えも及ばないことばかりでしたし、今後とても役に立ちそうです。また、お二人の話ぶりもやはりお仕事上から来るものでしょうが、口下手な私にはとても真似のできないもので、参考にさせていただきます。

#### 40代男性

お世話になっております。先日は、先生の講習会非常に今後仕事に参考になるお話を頂きましてありがとうございます。私現在、不動産業界に勤めておりますが、戸建て住宅がメインなこともあり非常に勉強になり今後の糧になる講義でございました。多種多様な講習会に過去参加して参りましたが、正直眠くならなかった講習会は初めてでございました。資産価値向上させる為に具体的な例を示して頂き実感が湧いてきました。今後管理に関連する事柄について参考にさせて頂き実践していこうかと思っております。この度は、長時間にわたり講習本当にありがとうございました。

#### 50代男性

管理業務主任者の登録実務講習ありがとうございます。実際のお話をしていただき、机上だけでは考えられない事を教えていただきありがとうございました。特に、私もマンションに住んでおり、マンションの資産価値向上についての手法は今後のマンション生活に生かせると思います。

#### 40代女性

お世話になります。〇〇と申します。先日は管理業務主任者の講習を受講させて頂き有難うございます。充実の講義に感謝しております。瀬古様の大京時代のお話や理事長としてのご活動、橋本様のフロントご経験からの講義はとても興味深く、印象的でした。講習だけでなく、セミナーなどあれば、是非伺いたいと思いました。1日目が終わり、教科書を置いて行っていいですよ、とおっしゃられて大らかさにびっくりしました。以前受けた他主催の宅建講習が難しかったので、管理業務とはまた内容が違ったからとは思いますが、有意義な2日間となりました。有難うございました。

#### 50代男性

2/2-3の実務講習に出席させていただきました〇〇と申します。

〇良かったところ

- ・橋本様からの実務での管理会社の善管義務違反になりそうな部分を議事録に残す。
- ・瀬古様からの理事長の立場からのお話で防災マニュアル作成や経費節約の提案をする。
- ・講義の中身が実務に即してアドバイスいただけたのでよかったです。

マンションの資産価値維持を心がけて管理組合対応していきます。

よろしく願い申し上げます。

#### 40代男性

令和3年2月2日～3日「管理業務主任者 登録実務講習」を受講させて頂きありがとうございました。実務経験者のお二人の話、大変興味深く受講させて頂きました。特にクレームや困った時の対処法、どういう人がフロントマンに向いているかの話が大変参考になりました。実際にフロントマンを目指すのはもう少し先になりそうですが、その時までにはしっかり準備しておこうと気持ちを新たにしました。



40代男性 関さん

先週は管理業務主任者登録実務講習を受講させていただき誠にありがとうございました。内容についてですが、両先生の講義は確かなご経験に裏打ちされたもので、様々な具体的なお話が、管理業者、管理組合、理事会、住民の各視点から語れたもので、とても理解しやすく、本当に具体的にイメージすることができました。形式面においても、一コマごと受講生を飽きさせることのないようにメリハリをつけられていらっしゃるところに感銘いたしました。改めてありがとうございました。

40代男性

先日の2月2・3日に受講いたしました〇〇です。2日間にわたり、お二人の理事長目線と管理会社目線での講義を聞いてとても参考になりました。私はまだ管理業者に入社して間もないので、理事会等を出席したことはありませんが、いろんな方がいらっしゃいますので、担当物件を持ちましたら、顔出しの頻度を多くして円滑に総会運営等を行えるようにしたいと思いました。今回はコロナの中で、他の受講者の方と交流を得られなかったのは残念でしたが、困ったことがありましたら、質問をさせていただきたいと思います。宜しくお願い致します。

50代男性

お世話になっております。先日、管理業務主任者の登録実務講習を受講させていただきました〇〇と申します。おかげさまで、登録手続きまで無事終了いたしました。今年はコロナの影響で、例年の受講者参加型とは異なる受講内容とのお話でしたが、私にとっては非常に魅力的な講習でした。実務経験をお持ちの方のお話は（業界未経験の私にとって）興味深いものでした。通常の講義形式では、途中で睡魔が襲ってくることもありますが、この2日間は全然平気でした（笑）。大変お世話になりました。有難うございました。

[2] 大阪①コース(令和3年2月6日～7日)を受講の皆様より

60代男性

二日間の講習本当にお疲れさまでした。業界のことを何も知らない私に実例を用いて教えてくださり生きた教材として肌で理解することができました。62の私ですがこれから就活を頑張っ、縁がありましたらこの業界で生きていこうと思います。勇気をくれた橋本さんにもよろしくお伝えください。本当に有難うございました。

20代女性

お世話になっております。大阪で登録講習を受講しました〇〇です。2日間に渡り、ありがとうございました。理事長としてのご経験や実務に沿ったお話は非常に興味深いものでした。組合は億劫で遠ざけておりましたが管理の仕方でも変わるのかと思いましたが、この先管理会社に務めることがあれば今回の内容を思い出したいと思ひます。

40代男性

本日、管理業務主任者登録実務講習を修了致しました〇〇と申します。二日間の講義、大変お疲れさまでした。私は不動産とは全く関係の無い職種で働いており、資格試験に関しても、独学でずっと進んでまいりました。今回、管理業務主任者登録の為応募し、受講させて頂きましたが、管理業務主任者の仕事がどんなものなのか、どういった思考が必要になるのか等本当に為になる講義で、人に教えてもらうという有難さをとても実感しております。テキストだけでなく、ご経験豊富な講師お二人の経験談に基づく考え、実務に沿った内容など、本当に貴重な時間を過ごせたと思ひます。コロナの為、ディスカッション等が行えなかった事は少し残念に思ひますが、また機会があれば、是非貴社で講義を受けたいと思ひます。有意義な時間を過ごせました事、心より感謝申し上げます。

## 50代男性

本日は、本音をぶつけてくださる実務講習をしていただきありがとうございました。瀬古さまの真剣な熱い取り組みには、心動かされました。瀬古さまのマンションのエントランスでの季節の演出の話聞かせて頂き、自分も、仕事で他者との差別化を図るためにいろいろと工夫したことを思い返しました。私も、〇年間コンビニエンスストアの本部に勤めて、担当店舗の他店との差別を図るため、季節の演出を図る提案をして来ました。競合との差別化するためにクリスマスの演出で3mぐらい高さの「スノーマン」のガス風船の人形を店内に飾ったり、節分の演出で、恵方巻や節分豆の販売する上方で、大きな鬼の絵を飾り付けたり、月見団子の販売の演出で、ススキを飾り付けたり、様々な季節の演出を考え、値下げでなく、お客様に感動を与えることで、他店に差別化図り、売上の拡大を図る日々でした。ところが、3年前に「血液のがん」を発病し、1年半休職しほぼ健康を取り戻しましたが復職したら、早期退職を言い渡されて、昨年4月に退職しました。その後再就職に向けて活動しましたが、50代の再就職活動は厳しく、書類選考で何十回も却下され、面接も受けさせてもらえないことが続きました。どうすれば良いかと考え、資格を手に入れ、手に職をつけようと考えました。11月からはポリテクのビル設備サービス科で職業訓練を受けながら、資格試験に取り組みました。週に一回、副作用がいろいろ厳しい抗がん剤の点滴を受けながら、勉強を続け、宅建、官業、第二種電気工事士、危険物乙4の資格試験に受かることができました。私の血液の癌には寛解はあるものの、全快なんてありません。再発の恐怖は完全には拭えません。でも、ある意味、インシュリンが必要な糖尿病や透析が必要な腎臓病よりは、抗がん剤を抜いても死の危機があるわけでもなく、生活は縛られてません。本気で、流通業からの転職ですが、官業免許によるフロント職に転職したいと考えています。でも私は、まったく素人ですから、いろいろな経験や情報が必要です。今回の研修で、瀬古さまからの情報が、間違いなくすごく私への追い風になることを確信しました。

#### 50代男性

昨日 大阪にて 管理用務主任者登録講習受講した〇〇と申します。貴重なお話ありがとうございました。セカンドキャリア早期退職制度を活用して、広告・印刷業から異業種の不動産会社に転職することとなり登録講習を受講いたしました。貴社を選んだきっかけは、現場経験豊富なプロに教えていただけるとお聞きしたからです。豊富な経験則を基に、文章だけでは学ぶことができない知識や解決方法を学ぶことが出来たことは実戦経験ゼロの私にとって、大変プラスでした。ヘビーな2日間も全く苦にならず、是非定期的に受講したい講義であり、講師の方々の住民に寄り添う熱い姿勢も重要であること認識致しました。異業界への転職で不安を抱える私にとって、貴社の講習を選んだことは大正解であり、今後、講習で学んだことや、頂く資料を指針として精進致します。これをご縁として、以降もいろいろとご指導ご鞭撻よろしく願いいたします。

#### 40代男性

昨日、一昨日と2日間、管理業務主任者の登録実務講習ありがとうございました。テキストの講習だけでなく、資産価値を向上させるためのアピールポイントや具体的な対策方法など、身近な課題に対してすぐにでも実践可能なお話を盛り沢山して頂き、楽しみながら内容を理解することができました。また機会がございましたら、是非とも受講させて戴きたいと思っております。

#### 30代男性

2月6日・7日と大阪にて登録実務講習を受講させていただきました〇〇と申します。その折は大変お世話になりました。コロナ渦の開催でしたが、感染予防対策を徹底いただきましたので、安心して受講することができました。2日間を通して、長時間に渡る講習でしたが、毎時間に瀬古様と橋本様のパートが2部構成になっていたことで最初から最後まで集中力を切らすことなく、非常に学びの多い時間を過ごさせていただきました。私自身、管理会社に転職してようやく1年が過ぎた頃であるため、業務の流れや仕事の肝となる部分は分かっているつもりでしたが、まだまだ経験したことのない業務がたくさんあります。今回の講習で「組合へのより良い提案」「滞納問題」「騒音などの苦情対応」など、自身の知識不足に感じていた点を多く取り上げていただき、本当に勉強になりました。来年以降に本講習を受ける後輩には、ぜひ「㈱プライシングジャパン」の登録実務講習を薦めさせていただきます。

## 60代男性

二日間にわたる大阪での実務講習、ありがとうございました。「一般社団法人マンション管理業協会」から、合格通知などの書類が送られてきました。2年間の実務経験がない私は、主任者証をもらうには、登録実務講習を受講する必要があるのですが、添付されていたマンション管理業協会主催の講習を受けようと思っていたのですが、申込手続きが、たいへん面倒なのと、受講料も高いと思ったので、国交省のホームページを調べてみると、(株)プライシングジャパンでも、実務講習をされているのを発見、国交省にも、電話をして確認したところ、まったく問題ないということでしたので、申し込むことにしました。

その理由は、

- 1) 受講料がマンション管理業協会のより安い。
- 2) 申込が、メール送信だけでできる。
- 3) 受講料の送金も、ネットバンキングでできる。
- 4) 電話で問い合わせもしてみたが、迅速で、しっかりと対応されていた。
- 5) 受講された方の感想がホームページに載っていて、高評価のが多かった。

そして、実際に受講してみて、たいへんよかったですと思います。

その理由は、

- 1) コロナ対策もしっかりとされていた。
- 2) テキストが、よくできていた。
- 3) 講師も一人ではなく、二人で、お二人ともレベルが高く、実務の話もたくさんしていただき、役に立つ、興味深いものであった。
- 4) アフタフォローもしっかりとされているようで、メールなどで質問できるようにされている。

ということで、まれにみる、充実した、価値のある講習であったと思います。少し、褒めすぎかもしれませんが、人生においても、有意義な時間の使い方であったと思います。

## 50代男性

講習ありがとうございました。管理業務主任者としての具体的な実務、やり方、目標などを講習して頂き、新たな業界に入って行く不安が取り除かれました。また、顧客である管理組合側の視点、要望等の解説も多く、管理会社の役割、目指すところ等が明確になり、十分に実務経験2年以上の知識、知恵を体得出来たと感じています。

#### 40代女性

お世話になっております。登録実務講習（大阪）を受講しました〇〇です。非常に有意義な時間でした。また、コロナ禍においてできる限りの対策を取られていたことに感謝します。「経験や知識は、本人に意欲さえあればおのずと増えていき、身に付いていきます。これまでの人生経験を活かせる、息の長い業界です。」橋本先生の、この言葉に励まされた受講生は多かったのではないのでしょうか。私は、この言葉を受け、お客様の目線に気付きやすいことを強みに、今できることに全力を尽くそうと思いました。フロントの多くは、担当物件がよりよくなるように願いつつ、日々の仕事に追われ、ひとつひとつの物件にじっくり向きあう時間がありません。アイデアの泉のような瀬古先生には、ぜひ楽しく効率よくフロントの仕事ができる講座をしていただきたいです。残念ながら、メンタルダウンされ去っていく先輩や同僚がおります。効率よく楽しく仕事ができたら、そこも解消できるのかな、とふと思いました。ありがとうございました。

#### 40代男性

瀬古先生、この度の講義大変有難うございました。また、前列の席にいただき助かりました（難聴の為）。大変聞こえやすく最後まで講義を聞くことができ有難うございます。講義も大変貴重な内容で「駐車場を私物化」とか、こちらの常識では考えられないことをする人がいるんだと実感し、現場の話を聞いて大変有意義でした。たまたま土日の講義でしたので協会ではなくこちらを選んだのですが大正解でした。

#### 50代男性

お世話になりました。二日間の講習ありがとうございました。また、お疲れ様でした。コロナの影響で去年は仕事が減り、良く云えば時間にゆとりが生まれたので、宅建でも受けてみるかと軽い気持ちで学習する中で試験範囲が多少なりとも被り宅建試験後でも十分に合格出来るとのユーチューバー？の言葉を聞いて、マンション管理士試験と管理業務主任者試験のトリプル受験をしても良いのではないかと、受験したら宅建と管業が合格になりました。とりあえず登録だけでもしておくかと思い、今回の講習会に申し込みました。瀬古先生と橋本先生の実務での管理会社と管理組合の双方の考えが分かりとても良い講習でした。私の仕事は建物を設計する仕事なので、今のところ職業替えをする予定はありませんが、建物を計画するうえで参考にしたいと思います。「例えば機械式駐車場はメンテに費用が掛かるので土地利用計画に入れなくておくとか。駐輪場の二段式は止めるとか。また資産価値維持の方法としてイルミネーションを飾れるようにエントランスの外に大きい植栽を計画するとか。」設計段階でいろいろと参考になる事があると思います。これからの設計にも出来る限り取り入れたいと思います。

### 30代男性

昨日、大阪講習受講の〇〇と申します。その際はありがとうございました。ただテキストを読むのではなく、お二方のこれまでの経験をメインに話される講義を受けて、とても勉強になりました。働く際に活かせる知識を学ぶことができたので、貴社の講習を受講して、本当によかったです。2日間の講習ありがとうございました。

### 40代男性

2/6と7に大阪で受講しました〇〇と申します。私は2018年10月にアパート及びテナント賃貸業へ転職しました。その時何か不動産資格の取得をと考え宅建士を取得しました。その際受講した講習は形式的なビデオ講習で時間が経つのが遅く非常に退屈な講習だったと記憶しています。今回御社の講習に応募した理由は、過去の受講生のコメントを見る限り実務経験を説明してくれるという事で資格取得後の業務をイメージしやすいと思ったからです。良かった点は下記の通りです。

- ①瀬古先生の理事会立場の実務経験がわかりやすく、論理的で納得すること多数でした。
- ②橋本先生のフロント立場の実務経験がわかりやすく、論理的で納得すること多数でした。
- ③1コマごとに工夫されており飽きずに受講できました。
- ④コロナ対策が万全で安心して受講できました。

コロナ禍で通常の参加型講義でなかった事は残念ですが、非常に有意義な時間を過ごす事ができました。講義の中でマンション管理士についても説明していただき非常に参考になりました。今まで多数の講義やセミナーに参加しましたが、プライシングジャパン様の講習が一番良かったと思います。お2人ともお体壊さないよう頑張ってください。ありがとうございました。

#### 60代男性

2月6日・7日と大阪会場で業務管理主任者登録実務講習を受講させて頂いた〇〇と申します。二日間、大変お世話になりました。受講前は、あまりの長時間の講習で、これは業だなと思いましたが、テキストの説明の合間に、先生の実務での色々な体験とアイデアなどを交えた説明をして頂き、一時間が意外と早く感じられました。もし、コロナが無く、グループディスカッションなども出来ていれば、もっと楽しかったことだろうと思ひ、少し残念です。昨年、たまたま立ち寄った本屋で、マンション管理士の参考書を立ち読みしたところ、業務管理主任者とのダブル受験が可能という事で、過去問と合わせ購入し、マンション管理士と業務管理主任者をダブルで受験したところ、奇跡的にダブルで合格できました。正直、勤めている会社も定年がなくなり、70でも働けるようになり、何となく第二の人生の目標がなくなってしまったので、どうしようかと考えていました。試験だけ通っている、宅建もあり、合わせて活用できないか色々考えて行こうと思ひます。年齢も60を越え、もうひと頑張りと思ひています。

#### 40代男性

2月6日7日に大阪で受講した〇〇と申します。この度は大変お世話になりました。現在の仕事に直結する資格ではないので合格後、登録をするかどうか正直迷っておりました。以前に他社の宅建の実務者講習を受講したときの苦痛も思い出し、余計にどうしようかと数日悩みました。しかし、御社の講習があることに気づき、過去の受講者の感想を読ませていただいて、これなら楽しいかもしれないと思ひ受講を決めました。結果、受講して良かったと思ひています。久しぶりに楽しい講習でした。グループワークができなかったのは非常に残念でしたが、聞いているだけでも十分勉強になりました。単にテキストを読み上げるのではなく、ご自身の体験や実務での事例を多数取り上げていただいて、実際の業務のイメージを持つ事が出来ました。私は今の仕事を定年したら、セカンドキャリアでマンション管理業ができたらいいなと考えています。この先、また次の合格者が多数受講されると思ひます。絶対おすすめてです。コロナ禍の中、最新の注意を払っての講座開催ご苦労された事と思ひます。早く収束し元の生活に戻れることを願っています。2日間ありがとうございました。



### 30代男性

大阪会場に参加させていただきました。コロナ禍において、2日間大変ハードな日程でしたが講習有難う御座いました。瀬古様の理事長等の経験談や種成功事例談と、橋本様の実務の経験を踏まえた上でのわかりやすい講義など、お二人のメリハリの利いた生きた講義で長時間にも関わらず集中力を切らすことなく講習を受ける事ができました。また、宅建の方の youtube を講習前に見ていたのですが、その中の【縦の学習】と【横の学習】が講義でもお二人によって体現されていたので、とても理解がしやすかったです。講習の2日前に地元で受講した防火管理者の講習では、マン管・管業で勉強した事柄も多く退屈でほとんど寝てしまっていたので、講義の質が本当に高かったです。「弊社の講習を選んでくださって有難う御座います」と仰っていましたが、私もプライシングジャパンさんの講習を選んで良かったなと思っています。マンション管理業の仕事に就けるかはまだわかりませんが、5年後の更新講習でもまたお世話になろうと思っています。(replace 致しません…笑)。お世話になりました。

### 60代男性

大阪1の〇〇です。有意義な講習、ありがとうございました。講師瀬古氏の講義は私の予想と違ったものでした。この資格で転職を真剣に考えたいものでした。自分もやってみたくするような内容でした。現実には厳しいと思いますがチャレンジしてみたいです。講師橋本氏はフロントの体験談が聞いて良かったです。この業界は時間に追われているのがわかり現実に引き戻されますね。今年、61歳になるので転職は難しいと思いますがちょっと頑張ってみます。

### 50代男性

昨日の講習ありがとうございました。コロナ禍の中、以前の感想で好評だったグループトークなどのメニューはすることができず残念でした。現役の理事長である瀬古様の資産価値の維持(向上)についてのお話しは、考えさせられる大変良い講習だったと思います。自分の住んでいるマンションが(電動自転車)レンタサイクルをレンタルシステムの維持費が使用料で回収でき無いため、やめるという状況となったことと比較しながら考えると管理業務主任者の対応について生きた知恵が得られました。なお、コロナ禍と言うことで質問も出来ませんでしたが、実際の業務が契約書の内容から何処まで広がっているのか、マンション管理士との対応についてもっとききたかったところです。2日間講習大変ありがとうございました。

### 30代女性

2日間にわたり、ありがとうございました。不動産管理をしている元同僚からの紹介で申し込みました。問い合わせメールのお返事もとても早く、丁寧に対応していただきました。講義では、実際にマンション組合の理事長されている瀬古さんと、不動産管理にお勤めだった橋本さんのお話を聞け、とても有意義な時間でした。今まで「マンション管理」＝「資産の維持」が漠然としていましたが、事実に基づいた組合運営の話を知り『そういうことか!』と明確に分かったと同時に、不動産管理の奥深さを知りました。今度、知り合いが管理業務主任者の実務講習を受けることがありましたら、ぜひ貴社をおススメしたいと思います。本当にありがとうございました。

### 30代男性

お世話になります。2日間にわたる大阪での登録実務講習ありがとうございました。現在、私は地方の繊維商社にて営業職に従事しておりますので試験範囲では問われない実務に関するお話は管理業務主任者の仕事をイメージする上で大変参考になりました。中でも、管理組合と管理会社の両方から見たフロントマンのあるべき姿がお二人の講義から学ぶことができ、大変有意義な二日間となりました。コロナ禍でなければ他の参加者の方々や瀬古様とお話をする機会もあったかと思えますと業界未経験者である私にとっては残念で仕方ありません。現職ではコロナ禍による売上の低迷はそれほどありませんのでマンション管理会社への転職は今のところ未定ですがその折にはアドバイス等いただければ幸いです。

### 20代男性

先日の大阪での管理業務主任者登録実務講習に参加させていただいた〇〇です。二日間の講習、大変お疲れ様でございました。関西圏で一番早く行われ、講習料が安く、修了証がその場で貰える所に魅力を感じ、申し込みをしました。講習は長くて大変でしたが、貴重なお話を沢山聞かせていただき、これから管理業務主任者として働いていきたいと考えている者としては、一つでも多く学び、吸収したい事ばかりで、ずっとメモをしていました。実務の事がよく分かり、試験勉強の内容とは違っている箇所もあり、新しい発見も出来ました。最後に行われる試験の対策もきちんと出来、不安が無かったのも良かったです。教えて頂いたことを活かしていけるように頑張っていきたいと思えます。またお世話になることもあると思えますので、その時は何卒よろしく願いいたします。

[3] 東京②コース(令和3年2月13日～14日)を受講の皆様より

50代男性

昨日、本日で、管理業務主任者登録実務講習を受講させていただきました〇〇と申します。2日間大変お世話になりました。内容が充実しており大変満足しております。瀬古講師は管理組合目線で、橋本講師は管理会社目線で、経験やノウハウを中心に惜しげもなくご提供いただきありがたく思っております。1月には他社の宅建士の登録実務講習を受講しましたが、ノウハウが少なく残念でした。私は現職は全く、宅建士にも管理業務主任者にも関連ございません。取得を機会に転職も考えておりません。頭の老化防止と、マンション居住者として知識を深めたいという動機です。今秋にはマンション管理士にチャレンジし、取得できたら3つの資格を活かして地元へ貢献しつつ、収入につながるモデルはないかと漠然と考えてはおります。もちろん定年後ではありますが。首尾よく合格の暁には、お知恵をいただけると幸いです。長文になり失礼致しました。コロナ禍、お体ご自愛ください。橋本講師様にもよろしくお伝えくださいませ。

60代男性

2日間の講習どうも有難うございました。建前の話ではなく、本音で実際に役に立つ講習を希望しておりましたので、協会ではなく、御社の講習を選択致しました。期待通りの内容であり、大変満足しております。今のところ、私自身が管理業務主任者の仕事をする予定はありませんが、今後色々な所で今回の講習の内容を参考にさせて頂きたいと思っております。末筆となりましたが、ご健康に留意され今後も益々ご活躍されることを祈念しております。

60代男性

昨日から2日間、経験談をふまえた豊富な内容で登録実務講習の枠を超えた充実した学びの場でした。誠にありがとうございました。もともと宅建士ほか賃貸不動産系の資格はもっていましたが65歳超になっても活かせる可能性のある数少ない資格ということで、この度マンション管理士とセットで管理業務主任者を取得しました。将来、管理業務主任者として働ける折には、参考にさせて頂きたいので、宜しく願いいたします。

#### 40代男性

お世話になります。〇〇と申します。2/13-14の両日、管理業務主任者登録実務講習では大変お世話になり、誠にありがとうございました。本当に素晴らしい講習だったと思います。実は、初日、私事で睡眠時間2時間程度で挑んだため、大変申し訳ないですが、おそらく居眠りが多くなるだろうと思っていました。しかし、予想に反し、全く眠ることなく、受講を終えることができました！。それは、講習前半での瀬古先生からの、ディベロッパーや管理会社、理事長を歴任されたご経験をもとにした、実際起こった事例や具体例をつかった講義、また、後半では橋本先生からの、管理会社でのご経験を織り交ぜたテキストをベースとした講義がリズムカルに繰り返され、私たちの集中を途切れさせないような工夫が施された講習だったからだと思っています。本当に興味深い事例を精選されておられたので、個人的に本当に実務を経験したような気になってしまいました。(ちなみに2日目は、十分な睡眠をとって挑みました)。また、失礼ながら、会場は決してきれいとは言えないもので、リーズナブルな受講料のため、仕方がないと思っておりました。しかしながら、冒頭での感染対策について、十二分な説明もあり、また、2日目は余震の対策(予備マスクの配布等)までされたこともあり、感染対策がほどほどで広くきれいな会場よりは良いと思って幸いです。2/17に宅建の合格発表を控えているのですが、もしも合格していた際は、ぜひ御社での講習を受けたかったと思っていますが、いまは開催されていないようで残念です。5年後の更新の講習についても、機会があれば、ぜひ受講したいと思っています。長文となり、大変申し訳ございませんが、以上、よろしく申し上げます。

#### 50代男性

お世話になります。〇〇です。2/13~14の管理業務主任者実務登録講習を受講させて頂きました。瀬古講師の住民目線での講義内容や橋本講師の管理会社側での体験を元にした講習は非常にリアルで分かりやすく、教科書を型通りに説明する講義でなく非常に為になりました。自分もマンションに住んでおり、ちょうど東日本大震災時の時に自身がマンションで理事を経験していたのですが、幸い免振構造のマンションでもあり建物自体が倒れることや部屋の中の食器や家具などの倒壊もありませんでしたが、埋立地の物件であった為、液状化による水道の一時断水や停電を経験しました。その時に災害時には住民における共助が必要だと思い、その年までほとんど交流がなかったマンション内において顔見知りを多くなった方がいざというときにお互い助け合う事ができると思い、その年から理事が音頭を取って、マンション内有志による夏の夕涼み会と冬の餅つき、春の近隣駅近辺でのごみ拾いクリーン活動を通して、マンション内での交流を深めていきました。今後も終の棲家として住んでいきたいと思っている中で、今回の資産価値を落とさない為のセールスポイントや経費削減案についてのお話は非常に為になりました。今はマンション管理に携わる仕事には従事していませんが、将来は関わりたいと思い、本資格を取得いたしました。次回もぜひ受講させていただきたいと思っております。ありがとうございました。

50代男性

管理業務主任者 登録実務講習申込の〇〇です。異業種からの受験についていけるか不安でしたが、条文記載と実務の違いを具体的な例を用いてお話しただけだったので、理解しやすく助かりました。長く受託を続けてもらうための努力の方向も教えてもらいましたので実務には役立つなと感じました。チームを組んでのロールプレイというのも、やってみたかったのですがこのご時世なので頭の中で考えるだけとなってしまい、そこは残念でした。更新講習もこのような形式になるならまたお世話になりたいなと思います。

50代男性

2/13・14の登録実務講習に参加させていただきました〇〇で御座います。2日間、本当にお世話になり有難うございました。管理業務実務に関する具体的な事例を上げていただいたの講義は現業及び今後の仕事に向けて大変参考となる内容でした。現業では各種サイン事業者として、マンション向け機能性サイネージシステムの検討を進めており、既存・新築：マンションの高付加価値化に向けて防犯・見守り・防災・告知・イベント広報・窓口問合せ対応等多くのヒントをいただけたように思います。もう少し具体化致しましたら、一度同件にて瀬古社長様のご意見をお伺いできましたら 大変有難く考えております。今後とも、どうぞ宜しくお願い申し上げます。

40代男性

このたびは2日間の管理業務主任者登録実務講習を受講させていただきありがとうございました。さて、私の業務は普段は不動産賃貸売買仲介、賃貸管理業をメインとしておりますが、縁あって賃貸オーナーが順次区分販売をしていき、最終的にそのオーナーも自分の区画を販売して出て行ったマンションの管理をそのオーナーからお願いされて管理業者としてでは無く自主管理のお手伝いというような形で行っています。ちょうどマンション管理適正化法ができる少し前くらいからでしたが、知識も無いので見よう見まねです。管理業務主任者試験はその頃から受けてたり受けなかったり、あまり勉強にも身が入らず全く受かりませんでした。昨年コロナの影響で時間がとれたのでしっかり勉強したらようやく受かったような体です。そんな中受けさせていただいた2日間の講習は、管理組合と管理業者それぞれの立場からのアドバイスが山積みのとてもためになる講習でした。上記のマンション管理にも参考になることがとてもたくさんありました。本当にありがとうございました。

### 30代女性

お世話になっております。昨日までの2日間、講習でお世話になりました〇〇です。実務に即したお話を大変わかりやすく教えていただき、非常に有意義な講習だったと感謝しております。2日間中身の詰まった内容で、当日ご登壇される時だけでなく、事前の準備もとても大変だったのではと拝察いたします。本当にありがとうございました。特に、組合目線からの「資産価値を上げる」工夫については、普段の業務で中古ワンルームの資産価値向上を目指している身としては、大変興味深い内容でした。今回、知識習得の意味で管理業務主任者を取得いたしましたが、実務講習のおかげで知見が広がり、今後色々なことにチャレンジしたいという意欲が湧いたことは大変有難いことだと感じています。

### 40代男性

先日は素敵な登録実務講習ありがとうございました。お二人のご経験談を交えながらのご講義だったので、管理業務主任者の仕事内容が凄くイメージしやすかったです。実際、瀬古先生の組合理事長のご経験談や実務のお話や橋本先生の業者としてのご対応力の素早さなど凄く勉強になりました。コロナ時期で前後の席の方とお話できなかったのは少し残念でしたが、それをカバーしていただく熱量でご講義にも熱が入っておられるようでした。2日間本当にありがとうございました。

### 50代男性

二日間の講習ありがとうございました。テキストを講師の方に的確に講義いただき、瀬古代表のご経験も踏まえた実践的な知識を教示いただくという形式で、当初「長いな」と思っていた二日間が時間を感じさせないとても有意義なものとなりました。また、修了証を即日交付頂けるという点もありがたかったです。私の所属する会社は、オフィスビルのオーナー側の立場ではございますが、今回の講習で、管理会社の方のオーナー、テナント様への対応についても勉強することが出来ました。ありがとうございました。

### 60代男性

昨日までの2日間の講習、ありがとうございました。橋本さまとの役割分担も素晴らしく、結構きつい日程でしたが、睡魔に侵されることもなく、かつ管理会社の仕事内容やマンション管理組合役員の立場などをよく理解することができました。瀬古様のお話には、本気で取り組んでこられた方でなければなしえなかったであろう創意工夫やオリジナリティあふれる取り組みが網羅されていました。本当に貴重な体験をさせていただいたと感謝しております。マンション管理業協会ではなく、貴社の登録実務講習を選択してよかったと思っています。

#### 50代男性

2月13日～14日の管理業務主任者登録実務講習に参加させていただきました〇〇と申します。2日間、大変お世話になりました。こうした講習会というものは「やること」「こなすこと」が主体になりがちであり、ともすればお互いに「とにかく2日間の時間を滞りなく消費すればいい」といったものになりがちだと思いますが、貴社の講習にはそうした雰囲気は微塵も感じられず、講師のお二方はまるで貴社の社員の方たちに講義をされているような、非常に熱量の高さが感じられる講習会でした。お二方の説明内容は常に「お客様＝マンションの居住者、管理組合の方々」の視点に立った内容であり、「どうやったらお客様のマンション資産を維持向上できるのか」「どうやったらお客様が安全、安心、かつ快適にマンションでの生活をエンジョイできるのか」といった点について、豊富な現場経験に裏打ちされた、貴重なノウハウがちりばめられたものでした。そうした意味からすれば、今回拝聴した内容は「登録実務講習」のような場ではなく、この業界に身を置いて、実際にフロント業務を数年行った後、何らかの壁にぶち当たった時、あるいはさらに自身のレベルアップを図りたい、そう感じたタイミングで受講したい、そう思えるほど非常に価値の高いものでした。また、コロナウイルス感染症に伴う緊急事態宣言の中、開催にあたっては普段以上のご苦勞があったかと思いますが、貴社の細部にまで行き届いたご配慮により、まったく不安を感じることなく、集中して講習に臨めました。その点につきましてもあらためてお礼を申し上げます。これをご縁に、今後ともご指導のほどよろしくお願い申し上げます。

#### 60代男性

2月13、14日の管理業務主任者の登録実務講習に参加しました〇〇と申します。今回の講習は、管理会社目線の実例、および管理組合目線の実例をご紹介頂きましたのでそれぞれの立ち位置からの問題点や解釈などが良く理解できました。コロナ禍出なければグループ討議等もあったとのことでしたが、今回は残念ながら参加された方々との意見交換をすることが叶わず残念でした。しかしながら、事例等は今後実務を行う上で非常に参考となる部分が多くありました。末筆ながら御社の益々のご繁栄をお祈りいたします。

#### 70代男性

2月13日・14日の管理業務主任者登録実務講習に参加させて頂き、有益なお話を聞けた事、御礼申し上げます。目的は証明書を手に入れる事ではありましたが、単に目的だけに終わらなかった事が良かったと思います。現在、2つのマンション(居住用、投資用)の理事長、理事を務めております。今までは居住者側の視点で動いておりましたが、物事をうまく進めるには一方の視点だけでは不十分と考えておりました。今回、業者側の視点の生々しいお話を聞かせて頂き、非常に参考になりました。フロントに気持ち良く働いてもらうようにしたいと存じます。結果としてマンション側へのリターンが期待できます。

#### 40代男性

お世話になっております。講習会ありがとうございました。実務経験が浅い為、様々なお話が聞けて非常に有意義な時間を過ごすことが出来ました。実務経験が浅い中で、既にフロントとして物件を10数棟担当しておりますので抱えている問題など参考になる点が多数ございました。騒音問題の対応等早速取り入れて行きたいと思います。今後ともよろしく願いいたします。

#### 50代男性

お世話になります。実務講習ありがとうございました。受講前はテキストを使っただけの講習を想像していたのですが、講師の経験に裏付けられた管理組合また管理会社双方からの目線での講習を行って頂き、2日間の講習でしたがまるで2年間の実務を経験したような講習でした。コロナ対策もきちんとされており、安心して受講できた2日間でした。

#### 40代男性

2/13, 14の管理業務主任者登録実務講習では大変お世話になりました。〇〇と申します。マンション管理組合の理事長としてマンション価値を向上させた苦労やアイデア、また、管理会社の実務での業務や経験を詳しく話していただき広い知識と知恵が身に付きました。期待以上の大変有意義な講習でした。どうもありがとうございました。

#### 50代男性

2/13～14に、水道橋東京学院での管理業務主任者登録実務講習を受講した〇〇です。二日間、大変お世話になり、ありがとうございました。二日間、非常に勉強になりました。瀬古様から、豊富な知識や経験を存分にお伝えいただき、深く感謝しております。また、話術が巧みで、声も大きくてよく通り、大変聴きやすく、予備校の講義のように感じました。マンション管理に関して、これだけ盛り沢山の講習は、他に類を見ないのではないかと思います。勝海舟の旗の件は、地震があった翌日ということと共に、ずっと忘れない思い出になります。橋本様も、管理会社での実務経験を踏まえ、非常にわかりやすく丁寧に指導していただき、ありがとうございます。浄化槽の工事の際に、下水道敷設の予定があるかどうかを行政に確認する、とか、車庫証明の依頼があった際に、滞納状況を確認するとか、大変参考になります。自身の担当物件で、浄化槽の工事を控えているので、早速市役所に電話をして確認しました。私事ですが、管理会社に就職して8ヶ月ちょっとになります。日常業務に忙殺されていますが、まずは、今年マンション管理士試験を受験して、さらに磨きをかけたいと思っています。メルカリで、大量の問題集・参考書をかき集めましたので、あとは、ひたすら頑張るだけです。二日間、大変お世話になり、重ね重ねありがとうございます。お身体に十分お気を付けいただき、今後もますますご活躍ください。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。



50代男性

令和3年2月13-14日において管理業務主任者登録実務講習を受講させていただきました〇〇と申します。私は不動産業界とは一切関係のない民間企業に勤める50代の男性です。定年も近づき、60才以降におけるセカンドキャリアを考えた際、学生時代から興味があった不動産の世界で新たな発見とチャレンジを目指そうと、昨夏より勉強を始め、宅地建物取引士、賃貸不動産経営管理士、管理業務主任者と続けて受験し、何とか合格することができました。今年マンション管理士と行政書士の資格取得に向けて、取り組んでいく予定です。不動産業界への興味は学生時代からあったのですが、進路については諸般の事情により情報通信の世界に身を置くこととしました。その後は縁があって、3年ほどグループ会社が有する不動産等の資産を活用したビジネスに関与したり、私生活においては土地を取得し、注文住宅を建てる機会に恵まれた結果、一軒を賃貸として他人に貸すなど、いわゆる「家主業」を20年程営んできた経緯もあり、不動産に関わる仕事を第二のキャリアとして目指そうかなという思いが日々高まり、一連の資格取得に励むこととした次第です。実務経験に替わる機会として、今回、御社の実務講習を受講させていただきました。コロナ禍ということもあって「コミュニティ参加型」研修とはなりませんでした。講師お二人の実際と理論と言う二面性ある講義のレジュメを、メリハリをつけた中身で相互に補完しあう内容となっており、私自身は全く飽きることもなく、楽しみながらお話を聞くことができ、想像した以上に楽しい二日間になりました。特に、自分自身はマンションでの生活を経験したことも、取得を計画することすらも無かったため、実践型の講義内容はリアルな場の想像を掻き立ててくれ、知識習得と言うより、自身がその場にいるかのような場面を何度も連想することができました。リアルとバーチャルをシームレスに行き来しながら、講義内容とその時間そのものを楽しんでいたと思います。終了証を頂いた翌日の2月16日、早速、登録申請書等を送付いたしました。当面は現職を続けますが、努力の成果として管理業務主任者証の交付も申請する予定です。5年後の更新時、改めて、御社の法定講習を受講するつもりでおりますので、その際は、改めてよろしく願いいたします。二日間と言う短い時間でしたが、貴重な経験とお話を頂戴し、本当にありがとうございました。

#### 60代男性

先日は管理業務主任者登録実務研修ありがとうございました。当初は家から会場までの便にて御社の研修受講を決めさせていただきましたがこれが大正解でした。大変実践的で楽しい研修ありがとうございました。時間が許されるのであればもっともお二人の研修（経験や DoHow）を受講したかったです。次回再度受講の機会があれば是非ともよろしくお願いたします。～私は他業界の人間で今回初受験で合格したので本当に良かったです。今後私のようなプロフィールの方がいたら御社の研修受講を勧めさせていただきます。今後ともお二人のご活躍祈念申し上げます。

#### 20代女性

お世話になっております。先日、2月2日～3日に行われた管理業務主任者登録実務講習に受講させて頂きました、〇〇と申します。改めまして、2日間にわたる講習ありがとうございました。不動産業界に関して全く知識・経験がない自分にとって、実際の現場事情をふまえたお話はとても新鮮で非常に興味をそそられ、2日間とても充実した時間を過ごすことができました。ありがとうございました。また、コロナ下の環境での講習ということで、楽しみにしていたグループワークが実施できなかったことは非常に残念でしたが、管理業務主任者証更新の際の法定講習ではぜひ、また貴社にて受講させて頂き、グループワーク等交えながら実務経験等について学習できたらと思います。今後不動産業界への就職を考えているので、今回教えていただいたことを今後の経験に活かしていきたいと思っております。

#### 50代男性

2月13日14日の登録実務講習では、大変お世話になり、ありがとうございました。瀬古様が管理組合（理事長）の視点から、橋本様が管理会社（フロント）の視点から、交互にテンポ良く講義していただけたので、最初から最後まで飽きることなく集中することができました。講義の最初に出題される問題提起は、フロントにとって不可欠な提案力・対応力を養わせるものであったと思います。私はマンション管理会社への転職を予定していますが、今後経験するであろう大切な心得を実例を交えて教えていただきました。これからフロントになる者にとって、これ以上ない実践的な講義だと思います。今後は、提案力・対応力のあるフロントを目指して頑張りたいと思います。色々と大変な状況の中、熱意のあるご指導、ありがとうございました。

#### 50代男性

お世話になっております。先週管理業務主任者登録実務講習を受講させていただきましたが、大変勉強になりました。ありがとうございました。この講習は当初仕方なく申し込んだというのが正直なところで、法律で受講しなければならない講習ということもあり期待はしていませんでした。しかし、受講してみて大変勉強になりましたし、管理業務主任者の仕事、管理会社の仕事の奥深さを知りました。特に講義中のリプレースと滞納という言葉が印象に残っています。リプレースは管理会社にとって競争という意味でも重要ですし、滞納は意外と多いということが良く理解できました。日本人は真面目なのでこんなにも滞納が多いとは思いませんでした。また、滞納問題を解決する手法にもいろいろあることを知り勉強になりました。今は全く別の仕事に従事していますが、営業をやっていることもあり、管理会社の仕事に面白さを感じました。せっかく取得した資格ですので、今後機会があったらチャレンジしてみたいと思います。

#### 40代男性

先週、受講いたしました。ありがとうございました。管理会社に実際に勤務された方の講義は、実際の仕事のイメージを掴むのに大変参考になりました。宅建も再開したら、受講したいと思います。

#### 50代男性

先日は管理業務主任者の登録実務講習会にて、懇切丁寧なご指導をいただき、本当にありがとうございました。実務経験のない私にとって、試験勉強で学んだ知識とは違って、マンション管理の現場で発生する様々な問題とその対応策を聞いたことは大変貴重な時間となりました。また、マンションの資産価値維持向上策のひとつとして、賃借人の方と情報連携し、購入者予備軍になってもらうという発想はとても新鮮でした。今後、現在住んでいるマンションの管理組合の役員になった時には、講習会で学んだことを活用していきたいと思っております。最後になりましたが、日本におけるマンションを始めとする不動産管理の水準向上のために御社が益々、ご発展されことを心からご祈念しております。

## 60代男性

2月13日、14日に管理業務主任者実務者講習を受講した〇〇です。2日間の講習、誠にありがとうございました。久しぶりの座学でしたが、工夫のある運営、内容のおかげであまり疲労も感じず、無事に受講完了できたことを御礼申し上げます。

1. 貴社を選択した理由：開催場所、日程の都合がよかったこと。ネットで調べたところ、過去の受講者が参加型で実践に役立つ内容が盛り込まれていることを評価していたこと。受講費用がもう1社より安かったこと。
2. コロナ感染や受講者の疲労等に細かな心配りがされた運営になっており安心して気持ちよく受講できました。講師（瀬古様、橋本様）が、マンション管理や販売また区分所有者、理事（長）の経験をお持ちで、実体験に基づいた諸々の話が非常に興味深く参考になりました。今回は、コロナ感染対策のため、受講者同士でのディスカッション等いわゆる参加型のメニューがなかったのは残念ではありましたが、単にテキストを消化するのではない、実践向きのすばらしい講習内容であったと思います。周りに受講検討の人がいれば、是非貴社をお勧めしたいです。

## 50代男性

2/13、14と管理業務主任者の登録講習を受講させて頂きました〇〇と申します。色々とその節はありがとうございました。先月私が受講した宅建士の登録講習（他社開催）も実務からの貴重な経験談を教えて頂き興味深いものでしたが、今回の管業の2日間講義では組合側、管理業者側、それぞれの立場で実体験で得られたとても有意義な情報をご教授頂きましたので 興味深さだけでなく、非常に勉強になりました。正直なお話し、参加当初は「修了証」を頂くことだけが参加目的でしたが、講義内容（コンテンツ）、スピーカー、ともに とても素晴らしく勉強になりました。近々 私は自宅マンションの理事になることも考えられますため、運営に際しぜひ学ばせて頂いた内容を手本にしたいと思っております。私の周囲に今年度試験に落ちてしまいました。来年再受験する者がおります。合格した後の登録講習では 御社のこの講習を受講させたいと思います。またこれをご縁に このち 色々アドバイス頂きたいとも思っております。今後とも どうぞよろしく御願いたします。ありがとうございました。

#### 60代男性

今回、貴社の登録実務研修を受講し、高年齢でしかもマンション管理業務に全く経験がない高年齢の私にとっては、法令の説明は勿論、実際にマンション管理を行う場合の手法、管理会社の業務等を教えていただき大変充実し有意義な講習会でありました。また、登録実務講習終了証も即日発行していただき、直ちに登録申請をすることが出来ました。更に、受講者には、就労相談も行って頂ける特典もありますので、マンション管理会社に従事したことのない私にとっては大変心強いものです。

#### 40代女性

先日は管理業務主任者の登録実務講習を受講させていただきありがとうございました。賃貸の管理会社から今の会社に転職して半年が経過しました。主任者の勉強は実務に直結しているので、やりがいがありとてもためになりました。先日の講習は実務に即したお話が多く、他社の宅建でも同じような講習を受講いたしましたが、各段に興味深いお話が多く有意義な時間が過ごせました。理事長の立場からのお話、管理会社での経験が豊富な講師のお話と両サイドのお話を聞けるのがとても参考になりました。理事会運営に携わり始めたばかりで、会社のマニュアル通りに報告をしておりましたが早速やり方を変えました。また、次回の更新の講習も受講させていただきたいと思います。よろしく願いいたします。

#### 60代男性

貴社におかれましてはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。私は、2/13から14に管理業務主任者登録実務講習を受講しました〇〇と申します。当初はテキストを読むだけの退屈な2日間になるのではないかとおもっておりましたが、実務の話も折ませながらの講習内容は、大変濃密ですばらしく興味深い2日間になりました。ありがとうございます。また、管理業務主任者の仕事はマンション管理がすべてと思っておりましたが、マンションの資産価値向上にあるということを知ってこの資格を持つことの社会的責任を感じました。

#### [4] 名古屋①コース(令和3年2月20日～21日)を受講の皆様より

30代男性

お世話になります。2/20,21に登録実務講習でお世話になりました〇〇です。2日間誠にありがとうございました。理事会側からの運用上の注意点やフロントとして働く際の注意点など、非常に多くのことを学ばせていただきました。様々な法律がある中、ルールを守りつつ、いかに入居者さんとコミュニケーションを図ることが大切であることがわかりました。

50代男性

お世話になります。今回名古屋での管理業務主任者登録実務講習を受講した〇〇です。無事に自宅に戻りました。まずは、初日にスケジュールを見て、気が遠くなりそうな…感じでしたが、この2日間の長時間の講習を無事に乗り越えたのは、集中できた講習内容によるものでした。受講後は、本資格を生かす職業が、どのような(特に実務的な)業務内容かがイメージできました。現職では、本資格を生かすような職種ではございませんが、今後の道筋が増えたと思います。今年は、宅地建物取引士の合格の報告もできればと存じます。私の動機は、昨年頭に長女が看護師と保健師の国家資格を受験勉強(どちらも合格)していたのを目の当たりにしており、私も一念発起したものです。次女もこの春、赤坂での就職も決まり、私も身軽になった心地です。今回はもう少しお話しできる時間あれば、よかったです。非常に残念です。メール返信のレスポンスも、今回の受講で分かりました。

60代男性

2日間の講習、誠にありがとうございました。長丁場でありながら、飽きることなく大変有意義な時間を過ごさせていただきました。前半は瀬古先生の管理組合側からの目線での解説、後半は橋本先生の管理業者側からの観点からの解説でとてもメリハリの効いた講義で非常に理解しやすかったです。私も色々な講義は聴いてきましたが、あのスタイルは斬新であり驚かされました。マンションの資産価値を下げない様々な取り組みは大変参考になりました。

50代男性

2日間の講習有難うございました。お二人の絶妙な講習プログラムの進行で、過酷と思われた講習も楽しく過ごせました。大変実践的で有意義でした。他社の宅建の実務講習とはえらい違いでした。ただ、個人的には、転職活動、セカンドキャリアについて、もっと皆さんとディスカッションしたり、先生方のお話が聴けたら良かったのですが、コロナ禍では仕方ないですね。このご縁を大切にしたいのでこれからもよろしくお願ひします。

50代男性

2月20日(日)、21日(月)の2日間、大変お世話になりました。組合側と業者側の実務を1コマ(55分)ずつ、交互に講義していただいたので、全く飽きたり、眠くなったりせず、大変有意義な時間を過ごせました。また、瀬古先生の軽快なトークに理事長時代の体験、橋本先生の管理業者時代の実務体験は大変ためになり、2日間という長丁場の講習が、あっという間に終わったという感じでした。私は管理会社勤務ではありませんが、現在、名古屋の中心地、栄地区の再開発に携わっており、組合の設立等もあるので、今回の講習で学んだことが活かされればと思っております。本当にお世話になりました。時間ができたら、東京に行きますので「竹仙」で飲みましょう。よろしく願いいたします。橋本先生にもくれぐれもよろしくお伝えください。

50代男性

大変お世話になっております。管理業務主任者登録実務講習名古屋①2/20(土), 2/21(日)ウインク愛知2日間、大変お世話になり、深く感謝申し上げます。私自身、現職(ビル管理人)としても非常に参考になる中身の濃い講習でした。**200%満足感**です。登録ありきの講習ではなく、実務に即した内容で即仕事に活かせるのでとても有り難いです。今後、講習がございましたら、是非参加させて頂きたく存じます。その節は宜しく願いします。

20代女性

お世話になります。昨日名古屋にて講習を受けました〇〇です。大変分かりやすい講習を開いてくださり、ありがとうございました。私は現在宅建業に従事しており、近い将来マンション管理業への転職を視野に入れていますが、どのような講習内容になるのか分からず不安でしたが、参加してみるとフロント社員・理事長の両方の立場からじっくりお話を聞ける貴重な機会だったと思います。コロナの関係でグループワークができなかったのは残念でしたが、座学でも大変充実した内容でした。特に資産価値向上の取り組みやトラブル対応のお話は、流石プロ！と感じます。宅建の登録実務講習が教科書通りだった事を振り返ると、生きた情報を得られる事ができて本当に良かったです。転職に向けて、講習内容やテキストをしっかり復習していきたいと思っております。ありがとうございました。

#### 50代男性

昨日、名古屋での管理業務主任者登録実務講習2日間を受講しました生徒の〇〇です。実務に沿った貴重なお話の講義を受けまして、興味深いお話の連続で大変だと思っていた時間が有意義に過ごせて、大変満足しております。ありがとうございました。短い時間の休憩時間合間にも質問を受けて頂き、合わせてありがとうございました。そして、橋本先生も質問を受けて頂き、ありがとうございました。何よりも、瀬古先生の理事長時の実体験に沿ったご経験とその対処法が、大変実務にそったものだなと参考になり感服しました。その中で、資産価値を向上する姿勢と味方を増やす事が大事だと思いました。その為には、きめ細かな対応と心遣いが必要だなと感じ、ストレス発散法が必要な事と合わせて心配であり自分にやっていけるかなとも思っております。先生のお言葉を真に受けて恐縮なんです、ご相談したい事やアドバイスを頂きたい時は誠に申し訳ないですが、その節はよろしく願いいたします。本当にありがとうございました。

#### 60代男性

お世話になります。2/20、21マンション管理業務主任者の登録実務講習を名古屋で受講した〇〇でございます。講習では大変貴重なお話、事例などお聞かせ頂きありがとうございました。本講習の受講前は長時間の講習で最後まで聴講できるのか不安でしたが講習が始まるとその不安はすぐに無くなりました。瀬古講師のお話は自分が困っていたりどうすればよいかわからなかった事が次々にお話の中に出てきて話に聞き入り一生懸命メモも取りました。資産価値をどのように上げていくのかが具体的な事例でお話しされすぐにもやってみたい事例もたくさんありました。組合運営での居住者とのコミュニケーション、費用削減、災害対応、地元・公共団体との付き合い方利用方法等自分が思ってもいなかった事をお話されとても参考になりました。また、橋本講師は単に法律の説明に留まらず自らの管理会社でのご経験を元に業界の実情が垣間見れる内容であったり実務経験での法律上の具体的な注意ポイントなど細かな説明をして頂き管理会社との付き合い方等とても参考になりました。私、現在は家業の賃貸マンションの管理等を行っており事業拡大等の準備の為、分譲マンション管理に関する知識を深め資格を取得したいと考えていましたが実務講習でこのようなマンション管理の実態のお話が聞けるとは夢にも思いませんでした。自分の次の業務に対して今回の講習は非常に有意義なものになりました。まずは実行してみなければいけませんがこの講習の中で沢山ヒントになる事が得られた事、講師の方のご苦勞、とても感謝しております。本当にありがとうございました。



50代男性

先日の登録実務研修に参加させていただきました〇〇です。当日は、専門知識のない私にもわかりやすく、より具体的な仕事のイメージができました。貴重な時間をいただきありがとうございます。今回の資格取得は、定年後の再就職を考え、興味のある不動産関連にチャレンジいたしました。試験勉強では、過去問等の繰り返しで何とかりましたが、マンション住まいの経験も無く、実態はどのようにするのかという疑問が多く出ておりました。今回の研修では、講師お二人の貴重な経験をわかりやすい話し方でお聞きでき非常に参考になりました。研修では、聞くだけの立場で、朝9時より午後7時までと人生において一番長い受講となりましたが、眠くなることなく興味を持って聞くことができました。お二人のご努力に感謝いたします。今後は、宅建士も数年前に合格したままの状況で終わっておりますので、機会がありましたら、御社の実務研修等も受講させていただければと思います。改めて、登録実務研修を受講させていただきありがとうございました。

[5] 東京③コース(令和3年3月6日～7日)を受講の皆様より

40代男性

お世話になります。昨日と本日(2021年3月6日-7日)、管理業務主任者登録実務講習を受講させて頂きました〇〇です。この度はありがとうございました。以前に他社の宅建登録実務講習を受講しましたが、テキストの字面を読み合わせる形式で、とても時間が長く感じました。貴社の講習は受講者の事を考えた実践的に生きた知識をお教え頂けたので、長時間の設定に関わらず集中を切らさず講義に臨めました。良い意味で予想を裏切られました。ありがとうございました。

40代男性

お世話になっております。2021/3/6、7の登録講習を受講しました〇〇です。今回の講習に関しましては、説明がわかりやすく、瀬古様と橋本様の2名体制で、ちがう立場で説明してくれたので、さほど飽きることなく拝聴することができました。

40代男性

先日登録実務講習を受講しました〇〇と申します。理事の立場、フロントの立場、双方の実体験からくる話は、非常にわかりやすく長時間で多少の疲れはあったものの、有意義な時間を過ごさせていただきました。また一時限の中で交互に交代しながら話されているので飽きもなく聞くことができました。講習ありがとうございました。

40代男性

3/6、3/7の実務講習ありがとうございました。瀬古様、橋本様ともに豊富な実務経験に基づくお話で、長時間でしたが飽きずに興味深く聞くことができました。私は管理会社への転職やフロント担当者になる予定はありませんが、マンションの購入は考えているため、管理組合の運営が楽しみになりました。今後も何かございましたら貴社を利用させていただきたいと思います。よろしく願いいたします。

50代女性

3/6、7の管理業務主任登録実務講習でお世話になりました〇〇と申します。管理組合の立場と管理会社の立場で交互に教えていただくという方法で、立場の違うものの見方を教えていただき新鮮でした。私は現在分譲マンションに住んでいますが、マンションの価値を上げるという考え方、目からウロコでした。これからいろいろなこと考えていきたいと思いました。

#### 50代男性

お世話になります。〇〇です。昨日まで二日間の登録実務講習ありがとうございました。瀬古様の理事としての経験談は有意義で、私自身が所有しているマンション管理組合でも活かしてみたいと思います。築24年、19戸の小規模マンションですが、大規模修繕を借り入れで賄うこととなるなど、管理業者にも問題があるのではないかと考えています。今後、計画道路向けの空き地を、防災備蓄倉庫として利用（可能なら自治体にも貸出す）や屋上断熱防水での補助金利用と合わせて、ソーラパネル業者への屋上貸出し、バンダー自販機の提案依頼などを考えたいと思います。

#### 40代男性

先日は大変お世話になりました。3/6～7の管理業務主任者登録実務講習を受講した〇〇と申します。とても充実した内容であり、2日間興味深く受講することができました。実務上における課題に対しどのように対処したらよいかを非常に具体的な事例を交えて説明してくださったので、実務に役立つばかりでなく、もし自身の住むマンションで問題があった時も参考になりそうです。また、更新講習でもお世話になりたいと思います。ありがとうございます。

#### 60代男性

受講番号△△の〇〇です。土日曜日講習でお世話になりました。講義を拝聴して、組合員の行動や関係者の意図を汲んでの対応、それに伴う、先手を意識した仕事都十分不可欠であることがお話の中からすごく感じとれました。接する仕事においてすべてに通じる内容であるとも思いました。大変参考になりました。ありがとうございました。

#### 40代男性

講習ありがとうございました。最近では中国ウイルス感染対策でリモート打ち合わせや、講習会においても通信学習を行うことがありますが、改めて対面形式での講習の良さを実感しました。今回の講習受講に際して、御社の受講を選択した理由として、一方的な講義でなく参加者同士のディスカッションを実施されているということでしたが、今回は感染対策で実施されず残念でした。今後の講習会では感染状況との兼ね合いの中で、実施回数や時間を通常より減らしてでもディスカッションを行っていただければと思います。一方で実務の面ではテキストへ記載されている規定通りには業務は進まないと思いますので、テキストに従った講義以外に、実際の現場の実態に合わせた理事会の実務のお話をさせていただいたことは役立ちました。資格は取得するのが第一歩ですが、取得後実際の現場でどのようにすれば生かすことが出来るかを考えなくてはなりませんので、実務に基づく体験談を聞かせて頂けると助かります。今後よろしくお願い致します。

#### 20代男性

お世話になっております。先日の管理業務主任者講習ですがとても勉強になりました。私はビルマネジメントの仕事に就いているのですが、防災関係や1年間を通しての催し等のアイデアはマンション管理だけでなく、ビル管理にも活用できる内容だと感じました。他にも、資産価値の向上方法など実際に瀬古様が理事長として実施した事に関してはネットでは得られない価値があると思いました。交付講習も貴社の講習を受講したいと思っております。その際は宜しくお願い致します。今後とも宜しくお願い致します。

#### 40代男性

3月6,7日に管業実務講習受講させていただきました。お世話になりました。研修では管理業者、理事会双方の立場から説明をしていただき、大変わかりやすく内容理解することができました。試験勉強で理解していたつもりの内容も改めてその意味を知らされたということもいくつかありました。これまで管理業には従事したことはありませんが、今後機会があれば携われればと考えています。また、現在住んでいるマンションの理事を何度か経験していますが、次回理事になった際には今回の内容を参考にさせていただきます。ありがとうございました。

#### 50代男性

3/6-7実施の東京③コースに参加いたしました〇〇と申します。先日は2日間の有意義な講習、ありがとうございました。登録講習として幾つかの選択肢の中から、貴社の講習を選んでよかったと思っています。まさに『実務』を学べた講習だと思います。資格取得のため、ほぼ10か月かけて知識を詰め込んできました。私自身、マンションに住んでおり、2年ほどの理事の経験があるものの、結局は机上の知識にすぎませんでした。しかし講習の内容は、お二人の講師の方々から、管理者と管理業者のそれぞれの経験を交えて解説されており、結果として学習した知識が一つ一つ、お二人の実務の経験に紐づけられ、理解が深まったことを実感しています。おそらくは、テキストをなぞるだけの講習では決して得られるものではなかったと思います。間もなく2度目の理事の役回りが回ってきますので、役立てたいと思います。また更新の講習で参加したいと思います。

#### 30代女性

お世話になります。〇〇です。先日は講習、有難うございました。講習に行く前は丸2日間、寝ないように気を付けようと思っておりましたが、実際のお話を盛り込んでの講習でしたので、とても面白く、あっという間でした。私は仕事でマンション管理業をしていないので、もっと沢山実務等お話を聴きたいと思いました。また機会がありましたら、宜しくお願い致します。

## 50代男性

先週末(3/6-7)に監理業務主任者講習を受講しました〇〇です。2日間丸々の長時間の講習で、正直眠気との戦いかと思っていましたが、その心配は無用でした。私は現在小規模マンションの管理組合理事長(持ち回りの理事長)をやっていますが、瀬古さまの管理組合理事長としてマンション価値向上に努められた経験に即した具体的事例の説明は、管理組合と管理業者の双方にとって役立つ内容だと思いました。また、橋本さまのマンション管理業者として顧客である管理組合を支えつつも管理業者の立場をしっかりと守るためのポイントの説明は、管理業務主任者の仕事をイメージするのに役立ちました。お二人とも滑舌がよく聞き取りやすい点もよかったです。

## 50代男性

令和3年3月6日(土)及び7日(日)の2日間に渡る管理業務主任者登録実務講習ありがとうございました。この度の管理業務主任者登録実務講習につきましては、講師である瀬古様と橋本様の事例に基づく講義を聴くことができ、とても参考になりました。まず、瀬古様からの理事長経験に基づく講義では、共用部分の活用方法や管理組合の運営次第で、マンションの資産価値を下落させずに維持することができるというご説明をいただきました。このことを知ったうえで業務をすれば、管理組合と良好な関係づくりができ、信頼される管理業務主任者になれるのだということがわかりました。今後は、マンション情報誌等で積極的にマンション管理・運営に関する情報収集を行い、多くの知識をストックしていこうと思います。次に橋本様の講義では、ご自身のフロントでの豊富な経験談に触れながらの講義でした。管理費滞納者に対する具体的な対応方法やクレーマーに対する対応方法、また管理組合と管理委託契約を結ぶ際に気を付けるポイントなどを学び、業務に対する事前準備の重要性などを改めて確認することができ、日頃から心がけていこうと思いました。以上のように、実務に精通した講義をわかり易くしていただいたことは、日頃マンション管理業に携わっていない自分にとって、とても有意義な講習でした。また、将来的には、現在保有する他のライセンスと管理業務主任者のライセンスを組み合わせた独立も視野に入れてまいりますので、今回の講習で学んだことを取り入れながら準備をしていこうと思います。今回の講習は、誠にありがとうございました。今後も引き続きお付き合いいただければ幸いです。

50代女性

3月6日と7日に東京の会場にて管理業務主任者登録実務講習を受講した〇〇と申します。その節はありがとうございました。平成18年に合格してそのままになっていたのもセカンドキャリアの選択肢として登録しておいた方がよいのではないかと考え今回受講した次第です。2日間の長丁場の講義であり、普段は長時間座り続けることがないので正直なところかなり苦しかったのですが、管理組合の理事長と管理会社の物件担当者の2つの異なる視点から実務的なお話をうかがえたのは大変有意義でした。できることであれば2日間に詰め込むのではなく4日間くらいかけてじっくりお聞きしたい内容でした。土日に受講できたのもよかったです。

[6] 東京④コース(令和3年3月9日～10日)を受講の皆様より

30代女性

管理業務主任者登録実務講習の〇〇です。昨日、今日と講習ありがとうございました。私は管理会社に就職して半年経とうとしています。仕事に慣れない日々で小さな事に思い悩んだりしています。講習の中で特に、組合様に寄り添った提案(防災/経費削減/イベント等)アンケートの取り方、その書き方など細かくお話を聞いたことが大変勉強になりました。今後、業務の中で生かしていきたいと思います。

20代女性

登録実務講習第4回目の日程で参加させていただきました〇〇です。昨日から2日間、登録実務講習を受講させていただきましたありがとうございました。本年の4月より管理会社での勤務を控えており、勤務前の資格取得が推奨されているため、管理業務主任者を取得致しました。取得に向けた学習の際、自身の専攻に重なる分野もありましたが、多くがはじめて学ぶ内容でした。実務経験もなく、専門用語の知識も浅いため、講習受講前は不安がありました。しかし、講習では、試験の際に問われる条文のポイントに加えて、実務でのリアルをお聞きすることができ、抑えるべき内容だけでなく、実際の理事会や総会のイメージが湧きました。また、管理会社、管理組合双方の立場からのお話もしていただいたため、今後、実務の際の参考にさせていただきたく思います。2年分の実務に変えた講習とのことで、大変濃い2日間を過ごさせていただき、今後の資格取得への意欲も湧きました。改めてありがとうございました。

50代男性

3/9・10登録実務講習にてお世話になった〇〇です。瀬古様/橋本様いずれも豊富な実務経験を惜しみなく織り込んで頂いた講義内容はとても実践的であり、日々の業務の引き出しが増えたように思います。紹介頂いた提案例を実践していく中で抱える業務量が増加することは必至で現在抱えている業務量を勘案すると躊躇してしまうこともあると思いますが、知っているか知らないかで基本動作は変わってくると思います。

20代女性

お世話になっております。管理業務主任者登録実務講習受講者の〇〇です。9、10日の二日間の講習ありがとうございました。テキストの基礎知識をなぞるだけの講義ではなく、フロントとしての実務体験や理事長からの視点、お住まいの管理組合での実際のご対応例などとても興味深いお話ばかりで有意義な講義でした。講師の方が2人体制なのもメリハリがあってより集中して臨めた点かと思えます。管理会社として、また管理組合の理事になる際の参考とさせていただければ幸いです。よろしく願いいたします。

### 30代女性

3月9,10日の管理業務主任者講習会に参加させて頂きました〇〇です。講習会では、お二方の講義の切り口が違って、週中が途切れることなく聞くことができました。大変興味深いお話ばかりで、長丁場なのでゆっくり聴こう、と思っていたにもかかわらず集中して拝聴させて頂きました。終了後の疲労感はとても強かったです。講義開始前に説明頂いたことで不安をすべて解消して講義に入れました。また、男女分かれた席になっていたことなどきめ細やかなご配慮がとても嬉しかったです。申込時は本家の方と比べてずいぶんお安い設定だったので心配でした。しかし、ブログを検索して、本家の方は広い会場で全然前が見えなかった等、一方御社に対するブログでは、受けて良かったという記事を見つけ、御社に申し込みました。そのブログを信じて、御社を選び大正解でした。休憩時間に橋本様にフロントマニュアルのサンプルはないですか、と相談しました。特に築年数がこれくらいになったら、この備品のチェックが必要、等の一覧が欲しかったのですが、瀬古様はそういった類の資料はございませんでしょうか。私が今務めている管理会社は、メイン事業でコーポラティブハウスの企画をしております。そこから派生してコーポラの管理をしておりますが、一人でこなしていた管理業務主任者が辞め、フロントマニュアル等の資料はありません。今現在も1978年築のマンションの管理をしないかという話がきております。築古のマンションの管理を始めるにあたって気を付けないといけない事がたくさんありそうですが、相談先もない手探りの状態です。実務講習だけでなく、相談できる会もして頂けるとぜひ参加したい状態です。

### 40代男性

3/9、10で管理業務主任者登録実務者講習を受講させて頂きました〇〇と申します。その節はありがとうございました。通常こういった講習のイメージは、法律など通り一遍の学習を行なう講習なのかなと思っていたのですが、実際の実務でのお話や理事長をされていた時のお話など非常に興味深いものであり、ためになるものでした。私は宅建業に関しては、20年以上携わってきているのですが、管理業に関しては全くの素人でほとんど何もわかっていない状態で参加させて頂きました。それでもこの二日間の講習で管理業とはどのような仕事なのかを少しは知ることができたと思います。また、この仕事の大変さなども感じました。今回こちらで講習を受けさせて頂いて良かったと感じております。ありがとうございました。また主任者証の更新の講習の際にはよろしく願いいたします。

### 40代女性

お世話になります。一昨日昨日と2日間に渡る講習会ありがとうございました。それぞれの立場の大変さと机上と実務の違いがよくわかり、いい意味で眠くならない講習会でした。また、講義の進め方も勉強させて頂いた気がします。



#### 50代男性

お世話になります。2021年3月9・10日の管理業務主任者実務講習を受講させて頂きました〇〇と申します。2日間、とても有意義な講習でした。ありがとうございました。お二人とも管理会社の立場と理事会からの立場として、実務的な話がメインになっており、現在私も総戸数740戸の自宅マンションの理事を務めていますので、大変参考になりました。私のマンションの理事は任期が2年で今年が2年目なのですが、1年目の昨年は管理会社のリプレースを検討し、結果的に従前の管理会社が委託費を下げ、継続となりました。築14年ですが、分譲時から初めて委託費が下げましたので、橋本さんが仰る通り、相当利益が出てたのかと思うと驚きです。また、テキストも区分所有法、標準管理規約等、勉強になる資料として保管しておきたい資料でした。次回の更新時の講習でも是非お世話になればと思っております。私は職業が不動産売買仲介業ですので、とても興味があるお話でした。

#### 50代男性

お世話になっております。2021年3月9日、10日で「管理業務主任者登録実務講習」を受講した〇〇と申します。私は、IT機器（主にスマートフォン）の開発に約35年間従事し、今年の12月で定年となるため、何か新しいことにチャレンジしようと思い宅建、管理業務主任者の試験に合格することができました。マンションの管理に関しては、理事会で「監事」を2回経験した程度のため、実務経験はゼロです。本講義を受講させていただき、教科書に基づく知識の補充に加え、具体的な実例でお話ししていただき、実務のイメージが非常によく理解することができました。理事会や組合員（特にクレマー）との日ごろのコミュニケーションをとる大切さ、問題発生時の初動の大切さ、マンションの資産価値を落とさないことを意識した活動の大切さが十分に理解できました。また、これらは社会人として日々活動するために大切なこととして、どんな仕事をするにも重要だということも再認識することができました。プライシングジャパンさんの講習を選択して、ほんとうによかったです。ありがとうございました。

#### 50代男性

登録実務講習（R3年3月9日～10日）受講させていただいた〇〇と申します。実務に則した講義や、体験談もあり、とても有意義な講習でした。ありがとうございました。管理会社の立場だけでなく、管理組合（理事長）の立場からの話も多くあり、視野が広がりました。管理会社の実体験で、どのような問題が発生するのか、またどのように対応・解決したのかの話は実務するとなったときは、とても参考になりました。

#### 60代男性

お世話になります。お二人の講師のそれぞれが、ファミリーマンションの管理組合の理事長としての組合運営の経験や、マンション管理会社でのフロントマンとしての経験にもとづいて、豊富な実話や経験談を交えて解説してくださり、受験勉強で学んだことを身近に感じることができ、大変ためになりました。ありがとうございました。

#### 30代男性

お世話になっております。3/9, 10に管理業務主任者実務講習を受講した〇〇でございます。実務的なことや実際にあったことなどを教えていただき、楽しくご拝聴させていただきました。とてもためになりました。2日間、ありがとうございました。コロナの影響で、グループディスカッションができず、とても残念でした。テキストの知識と実務内容が詳しくお話されて、大変参考になりました。

#### 50代男性

先週の管理主任者登録講習では大変お世話になりました。実際の管理会社側からの経験を生かした話と、マンションの理事会側からの実際の活動と効果について話しの聞くことが出来て大変ためになりました。なかなかない経験が出来よかったです。

### 30代女性

先日は二日間の講習、ありがとうございました。ご自身の経験に基づく理事長からの立場、管理会社側からと双方の異なる目線での実務における詳細な最新情報をお話いただき、とても有益な講習になりました。お二方で交互に講義いただき、ディスカッションに代わり議題について考える時間を設けるなど、ただ聞くだけではない受講生の事を考えてくださる内容に大変感謝しております。私は現在分譲マンションに居住しております、自分のマンションの資産価値について考える良い機会となりました。また、近いうちに売却を考えておりましたので、まさにタイムリーなお話で本当にありがたい限りでした。また、五年後の講習も是非お願いしたいです。私が管理業務主任者試験を受験した動機は、昨年の宅建試験に合格したので親和性の高いこの資格は取得しやすいのではと考えたこと、社会人20年目になりますが不動産業界の経験は無いので、少しでも知識を広げスキルアップになればという思いでした。

### 20代女性

先日は2日間の登録実務講習大変お世話になりました。朝9時～19時までという普段ではあまり経験することのない長時間の学習ではありましたが、実際に経験したお話等を織り交ぜた講義していただき、大変充実した2日間を過ごすことができました。今後、登録をして交付を受けるまでは少し時間がかかりますが、今回の講義で習得したことを活かして活動していきたいです。

### 20代女性

お世話になっております。3年ほど前に、宅建の登録実務講習を大手スクールで受けたことがあり、管理業務主任者の登録実務講習もあんな感じなのかなあと思っていたところ1日目始まってすぐ「宅建の時もプライシングジャパンで受けていれば良かった…」と後悔してしまいました。授業の内容はもちろん、1冊にまとめられた無駄のないテキストも後日見返したい時にとっても使い勝手が良いと思います。そして受講生の理解を深めるため実際に起きたことの紹介と対策、本当にびっくりしました。数年不動産売買・管理の会社での勤務経験があるので、管理会社のイメージは何となくついていたのですが、今回講習を受講し理解が深まりとても良い経験となりました。授業を受ける中で、先生方のような知識・経験が豊富な上司が居る会社にいつか出会いたいなあとも思っていました。周りで登録実務講習を検討している方が居たら全力でプライシングジャパンをお勧めしたいと思います。今後ともどうぞよろしく願いいたします。この度は2日間の講習ありがとうございました。

#### 60代男性

いつも大変お世話になっております。3月9-10日の管理業務主任者登録実務講習を受講させていただいた〇〇と申します。私は全くの別業種からこの資格試験を受けたため、フロントの仕事に対し予備知識はありませんでした。今回受講して、仕事の流れと何が大事かということを知ることが出来ました。特に管理組合から見た何が大事かという観点はこの授業でしか得られない物と思います。大変勉強になりありがとうございました。

#### 50代男性

4月10日～11日の2日間ありがとうございました。居住者への対応について、管理会社の立場と理事長の立場からの話が楽しかったです。実際のケーススタディが聞けてためになりました。引き続き、よろしく願いいたします。

[7] 東京⑤コース(令和3年4月10日～11日)を受講の皆様より

20代女性

本日はありがとうございました。昨日、今日と実務的なことを学ばせていただき、大変勉強になりました。私自身この春から新社会人として管理業に従事します。今回の講習で実際に働くイメージが湧き、お客様にとって自分が何を期待するかを少し想像できるようになりました。どうぞ宜しくお願いします。

50代男性

2日間の管理業務主任者登録実務講習、ありがとうございました。また、お疲れ様でした。私は現在、不動産業に従事しており、これからの仕事に非常に役立つと思いました。経験や実体験による講義等内容が理解しやすく、とても参考になりました。

40代男性

4/10、11の2日間に及ぶ管理業務主任者登録実務講習、ありがとうございました。お二人の体験談を交えたお話等聞けた為、大変参考になりました。また、個人的にはマンション管理のみならず他分野においても通ずるお話等聞けたので有意義な時間となりました。

50代男性

〇〇と申します。この度は講習会で大変お世話になりました。マンションの住民と管理会社のそれぞれの立場での実際のお話を交えながらの講義はとても有意義でした。各時間(コマ)とも、ほぼ半々の2部構成になっていたのも、受ける立場では気持ち的にもメリハリがついてよかったです。管業の試験勉強で一部曖昧に理解していた部分もあったのですが、曖昧部分の解消と理解が深まりました。ありがとうございました。また機会がありましたら、貴社の講習を受講したいと思います。どうぞ、よろしく願いいたします。

## 50代男性

4/10・11管理業務主任者登録実務講習に参加させていただきました〇〇です。先日は、実務に役立つ楽しいお話を有難うございました。私は現在、不動産とは別の仕事をしております。民法の大改正もあり、また職域を広げるのに管理業務主任者の登録は役に立つのでは思い、今回の講習に参加させていただきました。コロナ禍で生憎参加者同士のディスカッションは中止となりましたが、それでも私にとってはとても実りある講習となりました。講義約1時間ごとに小休憩が入る形式ですが、その各1時間の講義の中で、管理組合側を瀬古講師が、管理会社側を橋本講師が実務の話をされ、メリハリのある内容で飽きの来ない講義でした。瀬古講師からはマンション居住者が快適に過ごせ、相互のコミュニケーションを図り、マンションの資産価値維持のためのアイデアを沢山いただきました。また、橋本講師からは、マンション居住者・管理組合と管理会社との信頼関係を高めてマンションの資産価値を維持し、かつ、管理会社が継続して収益を上げていくための提案をいただき、多くの気づきがありました。人の気持ちを傷付けない予防法務の手法等、マンション管理以外にも応用できるお話も沢山伺うことができ、とても有益でした。瀬古講師、橋本講師ともに実務経験はもちろん抜群ですが、居住者等関係者の状況をよく観察して問題の解決策・予防策を練られています。情報収集力・企画力も抜群です。今回の講習申込みの際、過去の参加者の評価を拝見して参加させていただきましたが、大変満足しています。また、時間ができたら別の講習も受講させていただけたらと思っています。

## 60代男性

先日、10・11日の管理業務主任者登録実務講習ではお世話になりました。受講前には実務講習なので実際の業務の際の手順や管理組合とのやり取りなどが講習内容なのだろうと想像していたのですが、貴社の講習は瀬古さんの「マンションの価値を維持するための考え方と工夫例」と橋本さんの「管理会社側が心掛けておくこと」にポイントを置いたお話をテーマに合わせて組み合わせていく講習で、他の講習ではありがちな'修了証を得るための時間つぶし'ではなく、'なるほど'と思いながら興味をもって聞ける内容でした。管理組合理事長を含むお二人の実経験をもとにされた内容だからこそわかりやすく説得力があるのだと思いました。また、橋本さんの説明は、とかく教科書に書いてあることの読み直しになるような法や標準管理規約の論点を明快に整理されて短時間でされていたことに感心しました。今回の受講で、価値を維持し高めるためのマンション管理に受講前より関心が高まりましたし、これから実務講習を受ける人には貴社のものを薦めようと思います。この講習はこの後も数回予定されていたと存じます。各回とも充実したものになることと思いますが、ご盛況と貴社の今後のご発展を祈念申し上げます。

### 30代女性

4月10、11日の管理業務主任者登録講習を受講した〇〇です。先日は、ありがとうございました。私は、不動産業界未経験ですがとても分かりやすく勉強になりました。実際に仕事に就いたときに、実践できそうな具体的な提案方法がとても参考になりました。さらに、講習の進め方が理事長側、管理業者側と双方からの説明が具体的で分かりやすく楽しく学ぶ事ができました。ありがとうございました。

### 30代男性

お世話になっております。東京⑤コースで受講しました〇〇と申します。先日は登録実務講習有難う御座いました。通常の講習だけでなく実務のお話や実際の理事長としての瀬古様のお話が聞けてとても分かり易く、勉強になりました。宅建は業務未経験で5年ほど前に取得しており今は不動産業に就いておりますが宅建の際も貴社で実務講習を受ければ良かったと後悔しました。私自身も自宅マンションを購入しておりますので今後は組合や総会にももっと関心を持っていこうと思いました！。また何かご相談させていただく事もあるかもしれませんがその際は宜しくお願い致します。

### 60代男性

2日間の講習ではお世話になりました。コロナ禍での大人数での講習ということで、不安もありましたが、消毒アルコール液が準備されていたり、教室の換気や検温、講義方式等で配慮されており、無事に2日間の講習を終了することができました。講義終了時間が一日目19時、二日目18時と長丁場の講義であり、集中力が続くか心配でしたが、55分講義、5分休憩の形がとられ、講義一コマの前半が管理組合の実際の活動例の紹介、後半が講師を交代しての適正化法他の法令、マンションの設備維持管理他の講習と、受講者を飽きさせない工夫がされていました。自分自身も分譲マンションに住んでおり、管理組合の活動例の紹介はとても参考になり、この講習は理事会運営や管理会社の実務面で役に立つ内容が多かったと感じました。コロナ禍での講習ということで、運営面でご苦労が多かったと思いますが、大変お世話になり、ありがとうございました。

40代男性

いつもお世話になっております。受講番号〇〇番の〇〇です。先日は、講習頂き有り難う御座いました。現在は賃貸の管理部門でエリアマネージャーの仕事をしておりますが、マンション管理組合、管理会社話を聞けて、非常に参考になりました。本当にありがとうございました。私事ではありますが、今年マンション管理士の資格取得も目指していこうと考えております。今後、転職などの相談をさせて頂く事もあるかと思いますが、何卒宜しくお願い致します。



[8] 東京⑥コース(令和3年5月11日～12日)を受講の皆様より

30代女性

いつもお世話になりありがとうございます。連続二日間の講習では、大変貴重な内容をありがとうございました。わかりやすく、すぐに役立つ内容、お話が具体的でわかりやすかったとすごく感心しました。このたびは大変勉強になり、心より感謝いたします。今後とも、引き続きよろしく願いいたします。

60代男性

5月12日、13日の管理業務主任者登録実務講習でお世話になった〇〇と申します。講習を通じ、受験勉強の過程では知り得ない理事会運営やマンション資産価値維持に関するアイデアやノウハウ、またフロント担当者に求められる対応や課題などについて広く学ぶことができました。関西に居住しながら事情があつて貴社のお世話になりましたが、実務に即した示唆に富んだ知識を習得することができました。将来管理組合の理事となった際には、震災体験車を利用した防災イベントや助成金を利用した断熱工事などを是非提案していきたいと思っております。ありがとうございました。

40代男性

お世話になります。5/11・12にて御社管理業務主任者の登録実務講習を受講させて頂きました〇〇です。二日間、大変有難うございました。実務経験の無い私には非常に有意義な二日間となりました。サービス業はアイディア事業でもあるな、と考える為の材料豊富な授業を有難うございました。

## 20代女性

5月11日～12日に登録実務講習を受講いたしました〇〇と申します。2日間の登録実務講習を受講して実際の現場での提案や管理組合との関わり方を実務的に学ぶことができました。講義内では、フロントとしての管理会社視点と理事長としての管理組合目線の両面に立ったお話だったので、とても分かりやすく理解しやすかったです。また、実際にご経験されたクレームやアンケート調査など具体的な例を含めて進めていただいたので、おかげさまで参考になることばかり学ぶことができました。第一に、改めて不動産管理業界について理解が深まりました。築年数の古いマンションが増加していて新築物件を建設する駅近等の場所はすでに厳しく、建て替えも容積率の少ない団地以外は難しい現状であり、今後も不動産管理業界が求められてくることを学びました。管理物件数を会社として維持・増加していくためにも管理組合と関わりが大きくリプレースの原因にもなりかねないフロントとしての対応の工夫が大事であると感じました。事故対応や台風直撃の際の対応についてお話にもあったように、その都度どのような機転を利かすことができるのか、住民の視点に立って困りごとや不安ごととにかく気付けるのか、考えて行動する大切さを考えました。また、その告知の発信者名等、細かい部分も注意しないとクレームに繋がることもあると教えていただき、情報を発信するときには相手基準で受け取り方を再度確認して気をつけていきたいと思いました。また、フロントに求められている役割についても理解が深まりました。収支報告や点検について棒読みするフロントもいらっしゃるというお話は、まだ理事会に参加したことのなかった私にはリアルなお話であり、報告の際には何を伝えたいのか、相手は何を求めているのかを踏まえて準備していこうと思いました。そして総会や理事会を円滑に進めていくために、「味方を増やすことが大事である」と学び、そのためにも日々の報告や巡回、点検等細かいこと1つ1つに目を向けていきたいと感じました。また、同じ提案内容でも日頃から声かけや報告をしておくことで提案を受け入れやすく納得しやすい状況を作ることもできることを学んだので、報告連絡相談と日々のコミュニケーションを徹底してまいりたいと思います。そして、フロントサービス向上へのヒントとしてスーモの雑誌やモデルルーム見学があると教えていただき、とても参考になりました。日々ニュースや情報誌に敏感になってアンテナを張り、適切な提案や対応をしていきたいと思いました。以上、4月から入社して事務作業で関わった内容について本講義で目的などを分かりやすく教わり、とても身になりました。この講義で学んだことを私が今後、担当する物件の資産価値向上、そして住民の方々の信頼に繋げて活かし、機転の利くフロントマンに成長していきたいと思います。誠にありがとうございました。

[9] 東京⑦コース(令和3年6月12日～13日)を受講の皆様より

30代男性

先日は、管理業務主任者 登録実務講習でお世話になりました。事例を踏まえた講義は、大変参考になりました。特に、騒音問題は自分自身が被害者として経験している事もあり、当時、管理組合や管理会社の対応に不満を感じていたことを思い出しながら、アンケート形式を該当の住民に認識してもらう手法は「なるほど」と感じました。同時に私が出向という形で働いている㈱アーバンフォースは、賃貸管理をしておりますので、講義内容は今後活用できるのではないかと思わせる内容が多く、ぜひとも講義で拝見した資料を頂ければと考えております。何卒、宜しくお願い致します。

60代男性

瀬古先生、橋本先生登録実務講習ありがとうございました。受講する前は2日間のこの長い時間は眠ってしまったり、嫌気がでて我慢できなくなるかと心配でしたが、講義を受けますとまったくの杞憂にすぎませんでした。講義は居住者の立場と管理会社の立場夫々からの豊富なご経験を交えた話しであり飽きることはありませんでした。また私の仕事は管理員なので身近なお話しも多く集中しやすく理解も進みました。最後に「マンションは管理で買え」という言葉の理解も今回の講義で進むことができました。

40代女性

6月12・13日講習会に参加させて戴きました〇〇です。管理会社に勤務したてで、業務内容を覚えるのに必死な毎日ですが、講座内容を今後業務に反映させて頂ければと思います。ありがとうございました。

#### 50代男性

先日の管理業務主任者講習では、たいへんお世話になりました。まず、瀬古さんの講義では、管理組合の立場からのお話をお聞きしましたが、日常起こると想定される一般的な事例のみならず、イレギュラーな事例まで、さまざまな事例を紹介していただき、実務経験がない私にも、管理組合と向き合う管理業務主任者の姿をイメージすることができました。また、掲示物を作る際の注意事項も細部にわたり、しかも具体的で、実務で役立つ知識が満載されている講義だったと思います。次に、橋本さんの講義では、試験勉強で学んだ知識と実務との違いなど管理会社の立場で語られるお話について、とても興味深く聞かせていただきました。また、管理業務主任者とマンション管理士の立場も理解でき、今後、自分が進むべき方向に気付かせていただくことができたと思っています。コロナ禍の中で行われた講習ということで、運営にも通常通りの講習とは違う難しさがあったと推察されますが、やはり、グループ討論形式の講習を受けてみたかったと感じています。参加者と意見を交わすことで、さらに多くの気づきを得られたらと思うからです。私の場合、会場までの移動時間が長かったので、講義中に、ふと居眠りしてしまうことがありましたが、一コマを前半・後半に分けて、瀬古さんと橋本さんが講義される形式は時間の長さを感じさせず、充実した2日間を過ごさせていただいたと思います。

ありがとうございました。

#### 40代男性

先日、6/12, 13に管理業務主任者登録実務講習を受講しました〇〇です。自分はフロント業務はおろか、不動産の業務自体経験が全くない者で、2日間とはいえ、講習内容が理解できるか、終了試験に合格できるか不安でしたが、そんな不安を全く感じさせないくらい、瀬古様と橋本様の講義が業務経験のない自分でもイメージしやすく、また時間もあっという間に感じるような講習でした。先ほども述べたように、フロント業務や不動産業務の経験はありませんが、主任者証の交付も申請する予定です。また御社は、主任者証更新講習もやっておられるとお聞きし、ぜひ御社でと思っております、更新期間の講習案内等もメールで頂けるとのことですので、ぜひお願い致します。この度は、大変有意義な講習をありがとうございました。また、瀬古様と橋本様にお会いできるのを楽しみにしております。

## 60代男性

〇〇と申します。先日の講習では大変お世話になりました。私は、金融関係の仕事（財務コンサル＝資金調達）の仕事をしておりますが、30年以上前に宅建の資格を取得しましたが、今回、2年ほど前よりマンションの理事になったことから、マンション管理士、管理業務主任者の資格を取得しました。管理業務主任者の登録をしようとしたところ、講習が必要ということがわかり急遽講習を受講させていただきました。このようなことから、仕事とは関係なかったものの、今回の講習は、さすがに実務を行ってきたお二人のお話は大変興味深いものでした。資産価値とは、マンション売却の際、きちんと評価され高額で売却できること。不動産広告の大切さは、まさにその通り。購入者から気に入っていただけるようなマンションづくり（仕様は仕方ありませんが、ソフト面で行事等の運営）。来年からの優良マンションに対応できるように防災マニュアルの作成。省エネ補助金？上限1000万円。（10年くらい前のエレベータ補助金は使わなかったので、今改修費用3000万円近い見積もりが来ています。また、すでに2回目の大規模修繕も終わりましたが、次は、屋上防水とサッシ、配管などの改修があります今回教えていただいた補助金が使えれば3分の1でも大きな負担減となります。）自転車賃料1000円/月。（当マンションでは5000円/月で3台目以降は10000円/月でそんなに違うのかびっくりしました。）等々もう少し、知りたかったことは、他（私が住んでいるマンション以外）の同規模（当マンションは88戸です）マンションのマンション管理委託契約書の具体的な金額等が出ている契約書をみれたら大変ありがたいと思いました。他のマンション在住の知人にでもお願いできれば良いのですが、なかなかお願いする機会もないのが実情です。より良いフロントの方が育てば、マンション所有者も大変ありがたく思いますので、今後のPJさんのお二人の更なるご活躍をお祈り申し上げます。

[10] 東京⑧コース(令和3年9月11日～12日)を受講の皆様より

40代男性

この度、管理業務主任者として実務にあたることとなり、実務講習を通して、お二人の貴重な体験を聞くことができ、とても為になったように思います。瀬古講師の管理組合理事長の経験、デベロッパーと交渉して、保証期間が切れる前までになんとかシールの不具合を無償で修復させた話や、中古物件になってもマンションの相場価格を下げさせないための数々の工夫等、今後自分がマンション管理組合側の目線を持ちながら、管理業務主任者として働こうと考えていた自分にとって大きな励みになります。また、橋本講師のお話はまさに管理業者側からの目線での語り口が大変新鮮で、善管注意義務違反へとならないための目配りや、クレマー気質な組合員への対応方法については、私自身も積極的に取り入れるべきことだと思いました。また、お二人とも話し方、声のとおり方が全く異なるために、各々でパートが変わるたびに教室の空気が変わるので、時間がたつのを忘れ2日間延べ16時間にもわたる講義の時間があっという間に過ぎてしまったような気がします。これから、私にとってどのような試練が待ち受けているかは、流れに身を任せるほかありませんが、できる限り組合員の声に耳を傾けつつも、区分所有者にとって一番大切な資産であるマンションの価値の維持、向上を目指し、かつ新規も開拓できるようなスタイルが実現できるよう努めてまいりたいと思います。この度はありがとうございました。

50代男性

今回、「管理業務主任者登録実務講習」を受講させていただきました〇〇です。大変、価値のある二日間でした。ありがとうございました。貴社の受講を選択して大正解でした。コロナ禍の制約の折、相当量のカリキュラムですが、工夫された構成で、テンポ良く進み、濃密な内容でした。瀬古様の様々な提案事例と資料やツールの全てが、熱意のこめられたもので、本当に価値のある資料だと思いました。マンション管理への献身的な姿勢に共感し、触発されました。橋本様の講義では、豊富な経験と優れたフロントのスキルに裏打ちされた内容で、具体的かつ解りやすく的確なものでした。間違いなく業務に役立つと思います。両講師のおかげで、わくわくしながら受講できました。使える知識が習得できた充実感があります。感謝申し上げます。貴社の益々のご発展をお祈り申し上げます。

## 50代男性

9/11、12の講習におきましては、大変お世話になりました。非常に参考になりました。管業のフロントは営業職であり、講習の中の話に共通点を見出すとすれば、全てが間接的な攻めで、目的に対して直接にアプローチをするのではなく、間接的に気付かせるとか、無意識にそうなるようにするという様な方法で導かせるということではなかったでしょうか。私も業種は違うのですが長年営業職を経験していますが、直接的にアプローチをかけるより、本当の狙いが分からない様に方向を変えたところからアタックを掛けて、無意識のうちにこちらの狙い通りの所にもっていける様に工夫をしていました。自分の中では、マジシャンズ・セレクトと呼んでいますが…やはり、その考えは間違っていないものと確信する講義でした。そして、マンションの価値の維持については、形のある箱物の価値を上げるのは当然だと思うのですが、自分がマンションを購入するとしたら、一番重視するところは、住環境で周りの人がどんな人なのかに尽きます。周りに住む人が、良識をもった人であれば、居心地が良く自然と場所的価値は上がると考えております。ここに、ものを知らなかったり、身勝手な人が入ってきただけで住環境は最悪になり、ストレスになり、挙句に引っ越しに至ると考えているからです。私がもしフロントとして業務を行うとしたら、この点を最重要事項と命題にしてアプローチしていこうと思っております。最後になりますが、長く大変な講義をしていただき有難う御座いました。宅建の実務講習も受けたかったのですが、本年中は終了ということでしたので、残念です。

## 60代男性

9/11、12に行なわれた標記の講習では、大変お世話になり、ありがとうございました。また、熱の入った講義には惹きつけられました。お疲れさまでした。予定された講習時間を目いっぱい使い、避けて通れないが、どうしても難しくなりがちな法令等の説明に加えて、組合の理事長としての実体験からくる体験談を伺えて、法令と実務の両面で、大変参考になりました。確かに、よく新築時は華々しい広告を目にしますが、中古物件の広告は廉価な紙質と印刷の多いものに気が付きました。特に瀬古様のお金をかけないでマンションの特徴をアピールする、手作りの広告に感嘆いたしました。

[11] 東京⑨コース(令和3年10月19日～20日)を受講の皆様より

40代男性

昨日、今日の講習会では、大変貴重なお話を有り難う御座いました。フロント業務で直ぐに役立ちそうなお話が聞けて、転職へのモチベーションが高まったように感じます。また、二日間で約15時間の講義でしたが、一コマを瀬古様と橋本様で時間配分し、交互に違う内容のお話をする講義方法は、受講効率が高まり大変素晴らしいと感じました。

30代女性

お世話になっております。昨日、本日で講習を受けました〇〇と申します。先日宅建の登録実務講習を大手予備校で受けた際、ご年配の講師の方で例で話してくださる内容がバブル期の話で正直今参考になる内容がほとんどありませんでした。登録実務講習というのはそういうものなのかと少し残念に思っていました。今回御社の講習を受けて、毎時間の講義が次は何を話してくれるんだろうと楽しみになるくらい有意義な時間でした。今すぐ実務で使える内容も多く、本当に受講して良かったです。宅建も御社で受ければ良かったと後悔しています。今後も講習に参加する機会があるなら是非御社の講習に参加したいと考えております。

40代男性

本日、管理業務主任者登録実務講習を受講しました〇〇です。不動産関係の仕事をしていないため、新鮮でした。仕事の幅が広く、やりがいがある業務だと思いましたが、クレーム対応など、ストレスがかかる仕事であることもわかりました。講義はとてもわかりやすく、グループワークもあり、非常に良かったです。

40代男性

プライシングジャパン様の講習を受けさせていただきましたが、実務経験の体験をお話頂けたことが大変勉強になりました。数年前に、大手塾の宅建実務講習を受けましたが、教科書を読んで、テストを終えて終了となったため重要事項説明書の説明を出来るように構成された御社の講習が良かったなと言う思いです。今回、2日間と言う事とテストがあると言う事で、近くにホテルを予約して挑みました。近場のホテルも安価な場所もあり好立地で助かりました。



## 50代男性

最近管理会社に転職したばかりなのですが、前職は某資格予備校で管理業務主任者やマンション管理士等の講師をしておりましたので、参加するまでは区分所有法やマンション管理適正化法等の法律や管理規約の説明を2日間聞くのはしんどいなと思っていたのですが、実際に参加してみると、その心配は杞憂に終わりました。講師の方はお二人とも管理会社のフロント経験があるとのことで、事例を交えて講義をしていただくことで楽しく受講させていただくことができました（体は悲鳴をあげていましたが（笑））。漠然としていた仕事のイメージを具体的に掴むことが出来たのもよかったと思います。今回お話いただいた内容をしっかり仕事に活かしていきたいと考えております。ありがとうございました。

## 50代男性

先日は講習会に参加させて頂きありがとうございました。経験豊富な講師による豊富な実例資料を掲示しての興味のある講義、後の実務においても役に立つ情報がてんこ盛りで、大変勉強になりました。他の講習機関よりも決定的に優れているのは、自身がフロントマンになった時に起きるであろう諸問題の解決方法を、とても数多くの実例資料を交えて教えていただける点だと思います。受講料も開催場所も、他の講習機関よりも優れて良くプライジングジャパンを選んで正解でした。また、何かありましたら宜しくお願い申し上げます。

## 50代男性

先日の感想ですが、2日間ぎっしりの内容でしたが講師の入れ替わりの工夫もあり、眠くなることもなく充実した講習でした。貴重な内容のお話もたくさんお伺い出来て大変有意義だったと感じます。